

SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

Evaluation des séjours de cohésion 2022

Résultats détaillés de l'enquête

OCTOBRE 2022



CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE

SYNTHESE SERVICE NATIONAL UNIVERSEL –
SEJOUR DE COHESION REALISE EN JUIN ET JUILLET 2022



CONTEXTE : LA MONTEE EN CHARGE DU SNU

Le Service national universel (SNU)

Le Service national universel (SNU) est un projet éducatif d'émancipation et de responsabilisation des jeunes, complémentaire de l'instruction obligatoire. Sa mise en œuvre poursuit plusieurs objectifs :

- Le renforcement de la cohésion nationale, qui s'appuie sur l'expérience de la mixité sociale et territoriale comme sur la dynamique et la valorisation des territoires ;
- Le développement d'une culture d'engagement ;
- L'accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Un parcours citoyen en 3 étapes

- La première étape du parcours du citoyen est le « **séjour de cohésion** » de deux semaines.
→ *Objet de l'enquête présentée ici*
- La deuxième étape du SNU est la **réalisation d'une mission d'intérêt général (MIG)**.
→ *Enquêtes qualitative et quantitative en cours*
- La troisième étape du SNU, dite « **d'engagement volontaire** » est facultative, elle s'adresse aux jeunes de 16 ans à 25 ans et dure de 3 mois à un an.

L'évaluation du dispositif

Depuis 2019, l'INJEP réalise des évaluations du SNU. Les séjours de cohésion de 2019 et de 2021 ont ainsi fait l'objet d'enquête quantitatives. En 2020, une évaluation des missions d'intérêt général (MIG) a été mise en place afin de réinterroger les jeunes de la première cohorte de 2019, un an après leur séjour.

En 2022, **l'INJEP poursuit la démarche d'évaluation du SNU**, via :

- une enquête par questionnaires à l'issue des séjours de cohésion de juin et juillet 2022, confiée à BVA;
- des enquêtes qualitative et quantitative auprès des jeunes ayant réalisé leur séjour en 2021, afin d'évaluer la phase des missions d'intérêt général.

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE SUR LES SEJOURS DE COHESION

1^{er}



2^{ème}



3^{ème}



En vue de la montée en charge et de la future généralisation du SNU

METHODOLOGIE : UNE ENQUÊTE EN FIN DE SEJOUR SNU



Les thèmes abordés dans le questionnaire :

- Les **raisons/motivations** de participation au SNU: recommandation par un tiers; imposé ou sur la base du volontariat; informations reçues sur le SNU
- Le **séjour de cohésion** : les modules intéressants et non intéressants; les modules préférés, les éléments d'organisation et les conditions d'hébergement, les tenues (uniformes)
- La **vie pendant le séjour** : rôles des tuteurs / des cadres de compagnie / du référent sanitaire / des encadrants; perception de l'éloignement de chez soi; les horaires et organisations de la journée / satisfaction globale
- Le **SNU et ses objectifs** : utilité de le rendre obligatoire; les objectifs les plus importants
- **L'engagement** (la Mission d'intérêt général): causes engageantes; type d'organisme souhaité; informations reçues; participation ou non à des associations / la vie en collectivité
- Le **parcours scolaire**: logement; âge; en quelle classe actuellement; les résultats scolaires; scolarité future
- La **famille** : profession des parents; participation ou non à des activités bénévoles



5486

ENQUÊTES

auprès des jeunes âgés de 15 à 17 ans dans les centres qui accueillent les séjours de cohésion

Enquête en **auto-administré sur tablette**



20

MINUTES

de questionnement



56

CENTRES D'ACCUEIL SNU

Sélectionnés en France
Métropolitaine et DROM



2

SESSIONS

JUIN (du 20/06 au 23/06)
JUILLET (du 11/07 au 13/07)

PUBLICATION

Retrouvez **INJEP analyses & synthèses**,

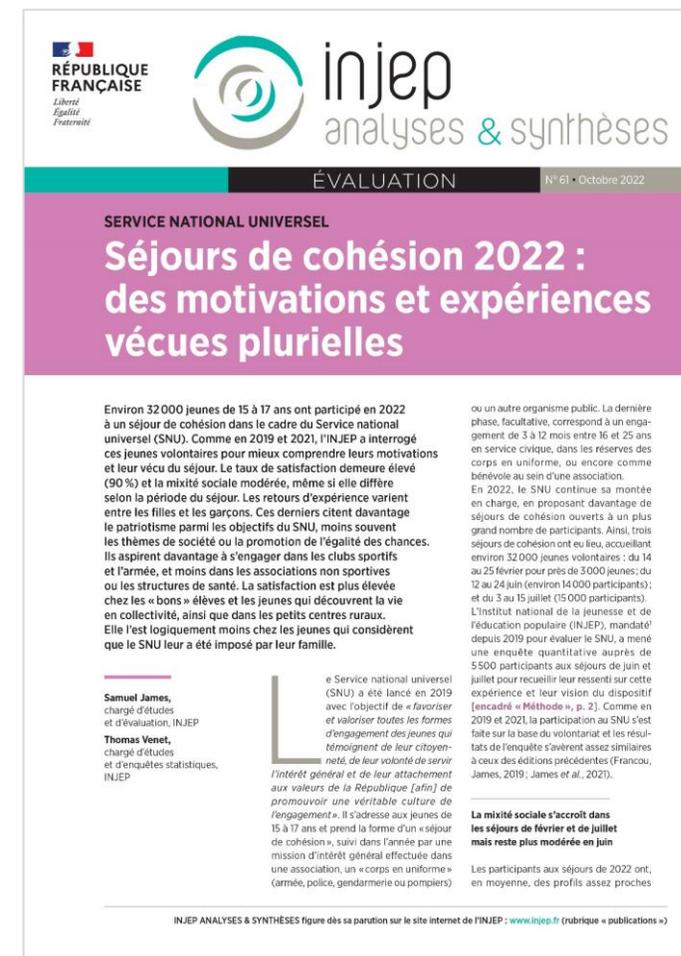
le 4 pages issu de l'enquête

sur le site

www.injep.fr



www.injep.fr/publication/sejours-de-cohesion-2022-des-motivations-et-experiences-vecues-plurielles/



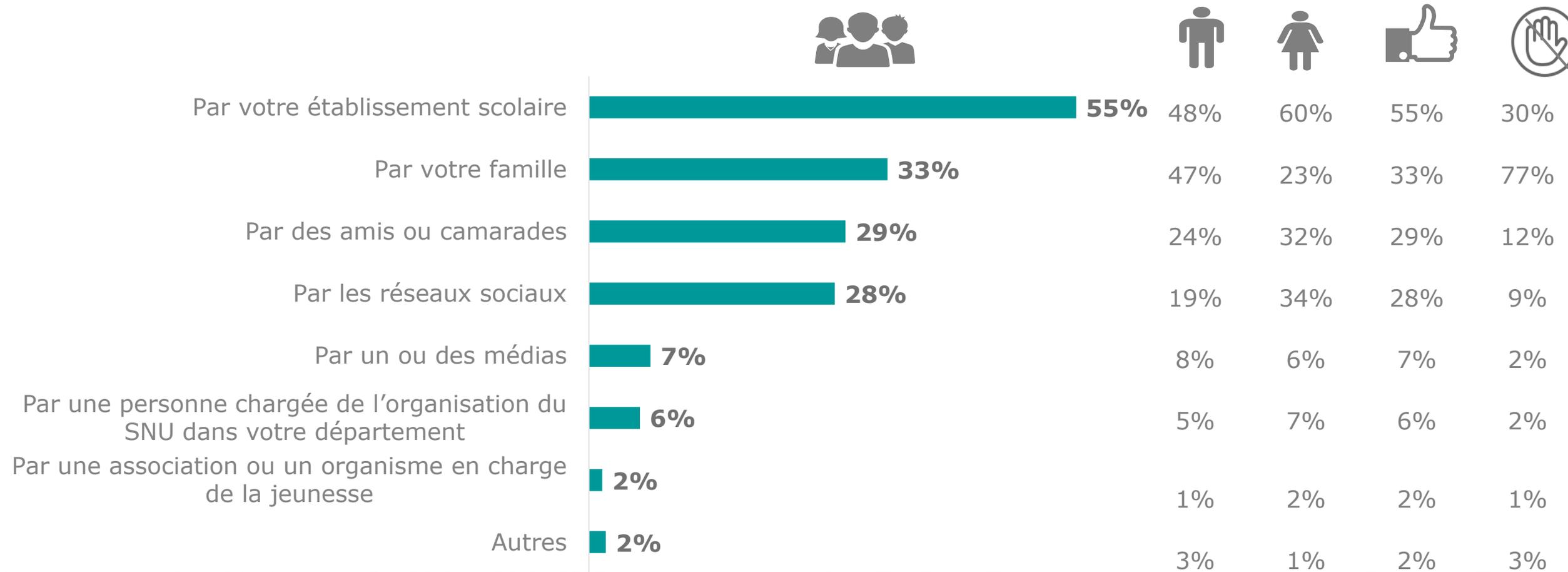
RESULTATS DÉTAILLÉS DE L'ENQUÊTE



Q1. Comment avez-vous appris que vous pouviez postuler et participer au Service national universel (SNU) cette année ?

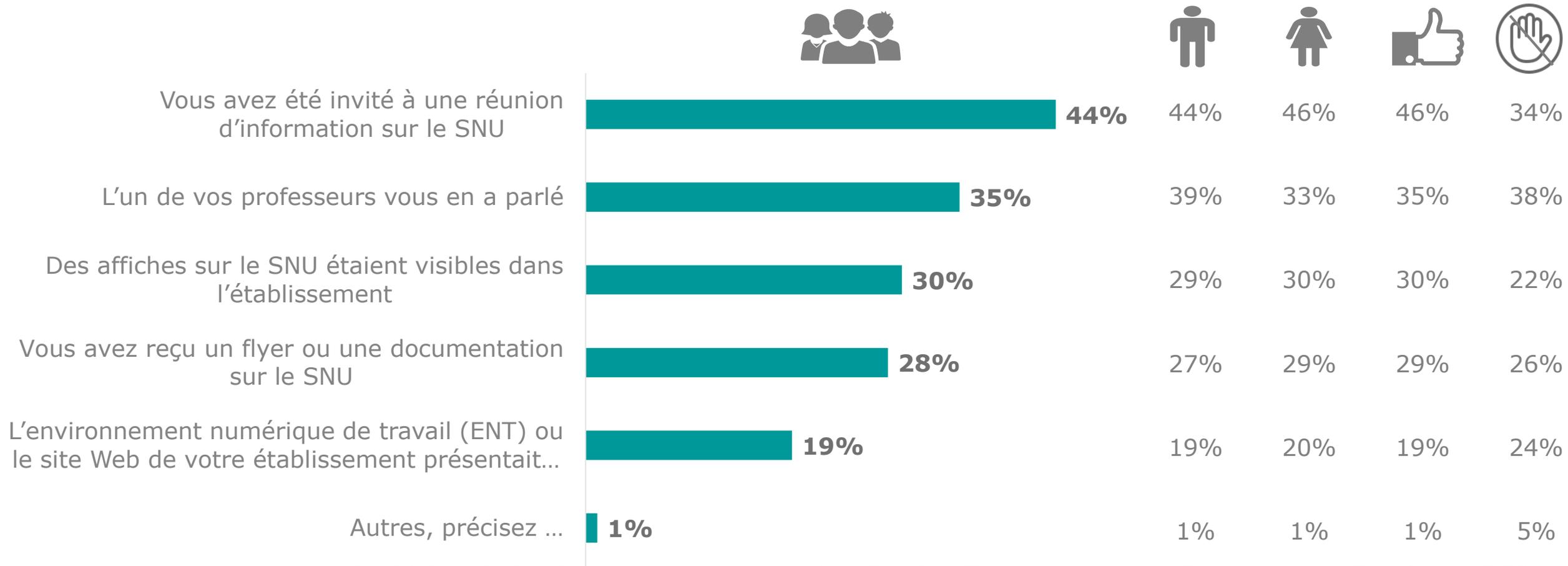
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

Non volontaire : la participation aux séjours de cohésion du SNU s'est faite sur la base du volontariat. Néanmoins, 8% des jeunes ont déclaré que le SNU leur a été imposé, dans la grande majorité des cas par leur famille (95%). Les garçons sont plus souvent dans ce cas (14 %) que les filles (4 %).



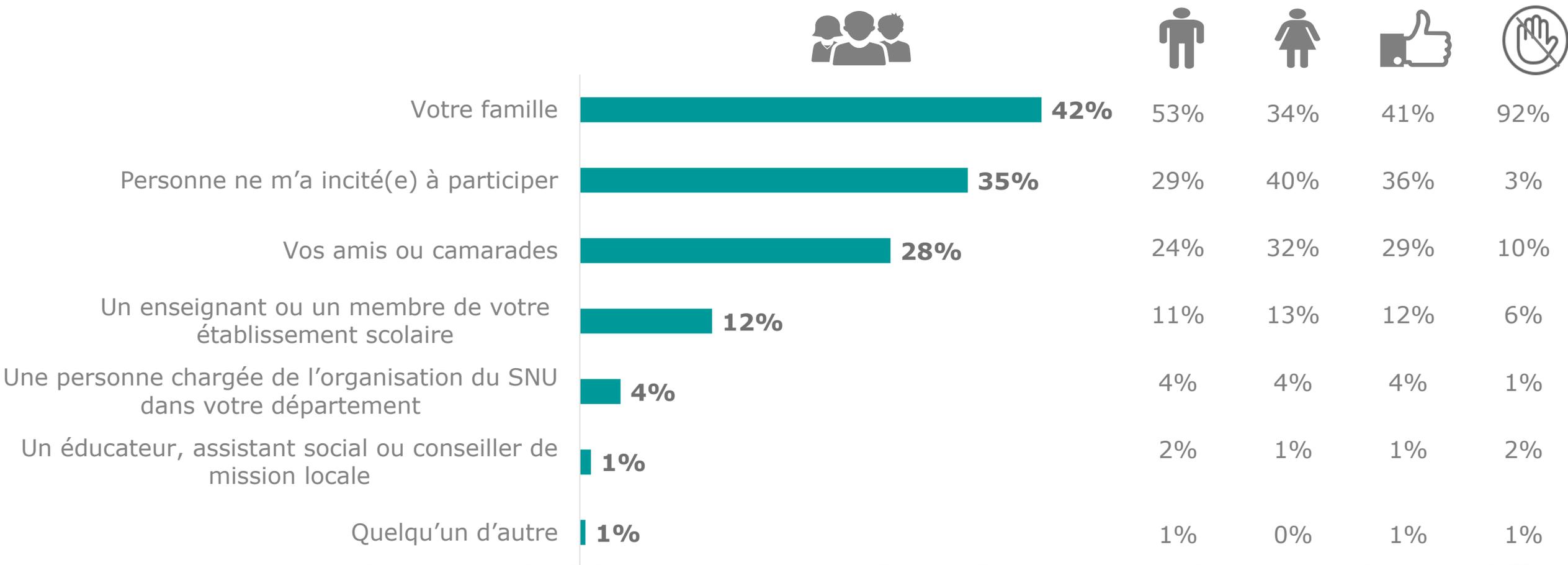
Q2b. Quel type d'information avez-vous reçu dans votre établissement scolaire ?

Base : aux jeunes ayant mentionné avoir eu connaissance du SNU par leur établissement scolaire (2927) / Garçons (1072) / Filles (1855) / Satisfaits (2671) / Non volontaire (138)



Q2. Si des personnes vous ont incité à participer au SNU, quelles sont ces personnes ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465) / Non volontaire (465)

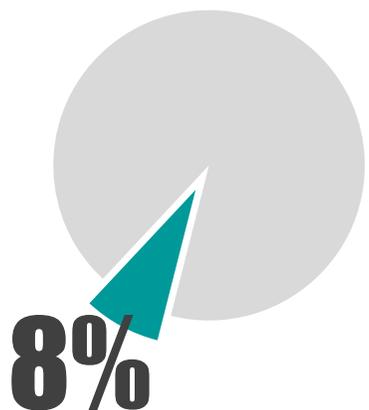


Q3. Étiez-vous volontaire pour participer au SNU ou cela vous a-t-il été imposé ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959)

Q4. Par qui l'était-ce ?

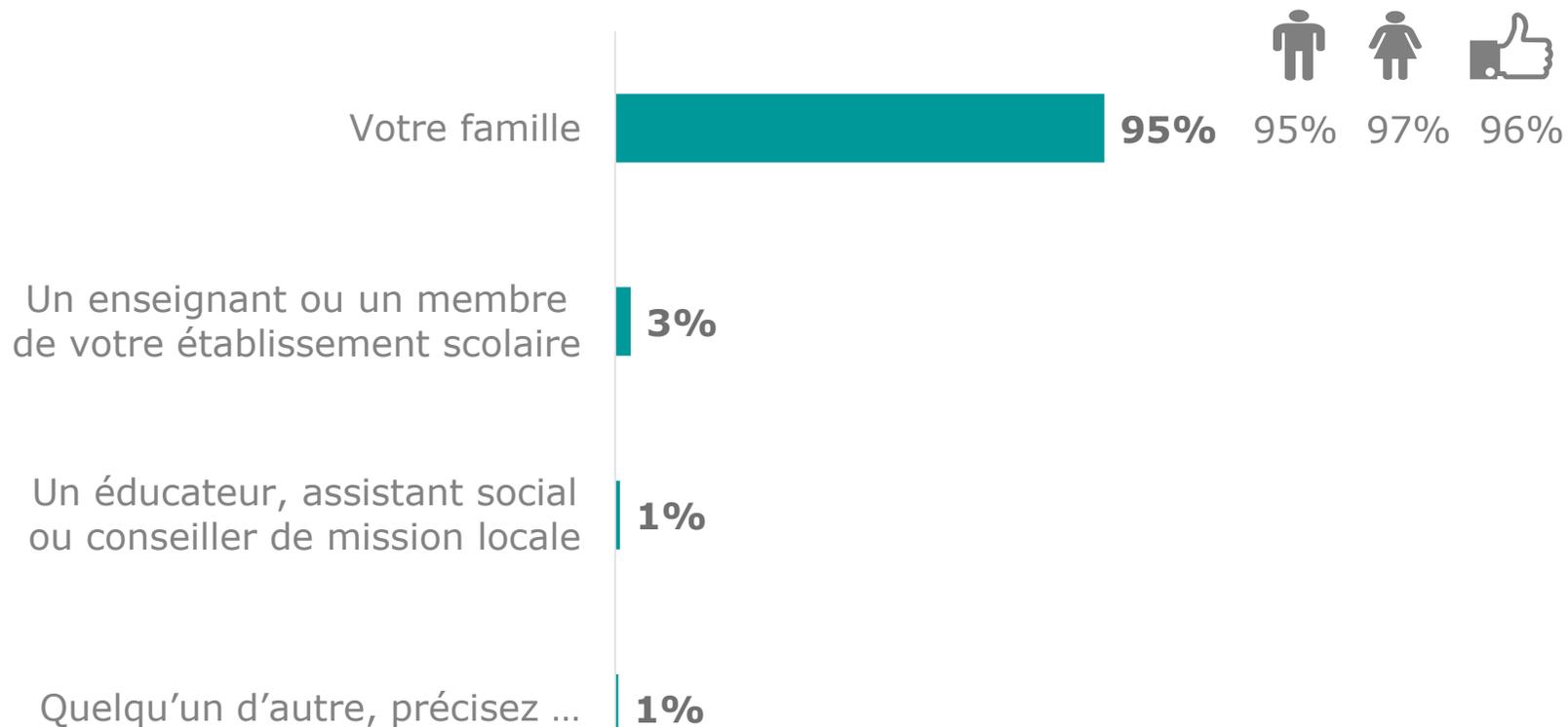
Base : aux jeunes avec participation imposée (Total: 465 / Garçons : 326 / Filles : 139 / Satisfaits : 339)



Le SNU a été imposé à 8% des jeunes

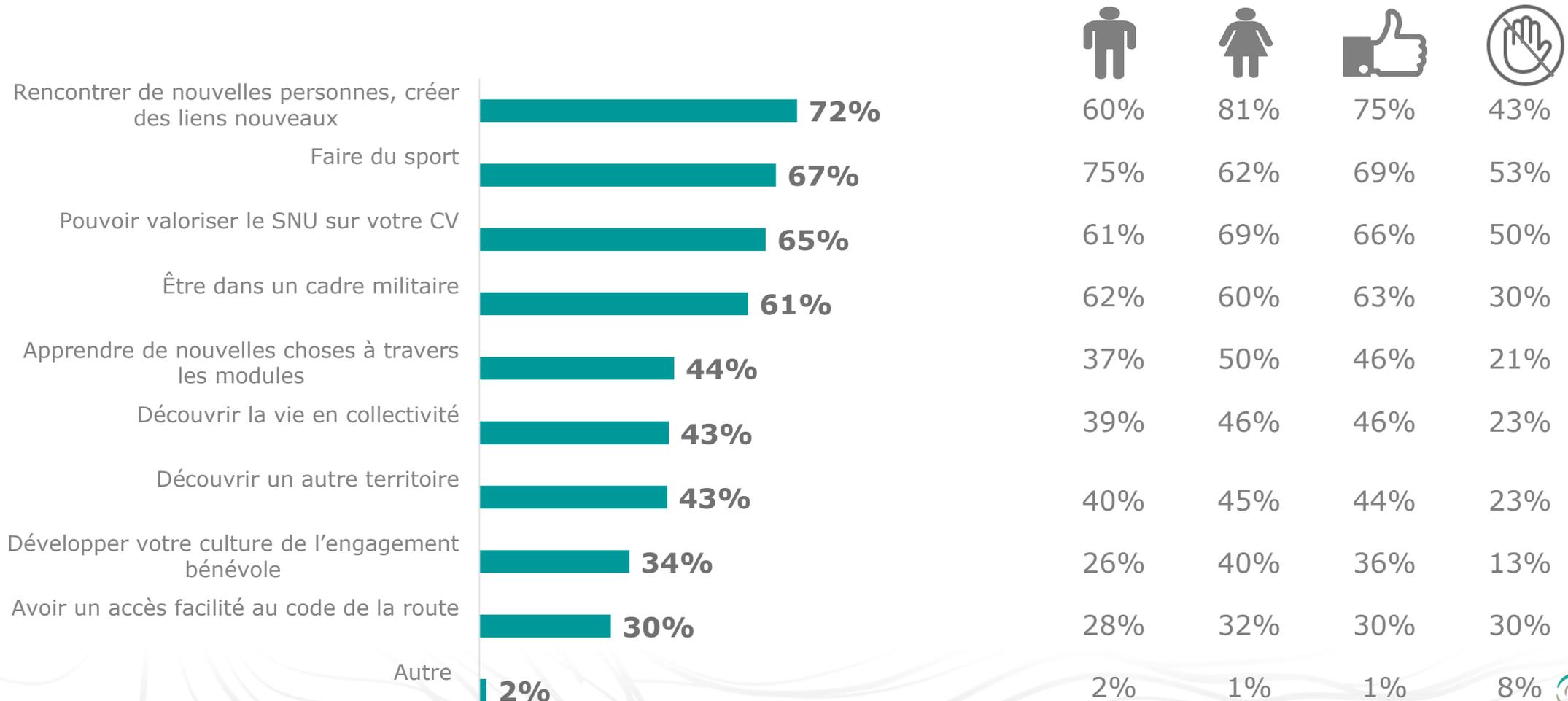


Participation imposée par..



Q5. Quels éléments du SNU vous ont incité à participer ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

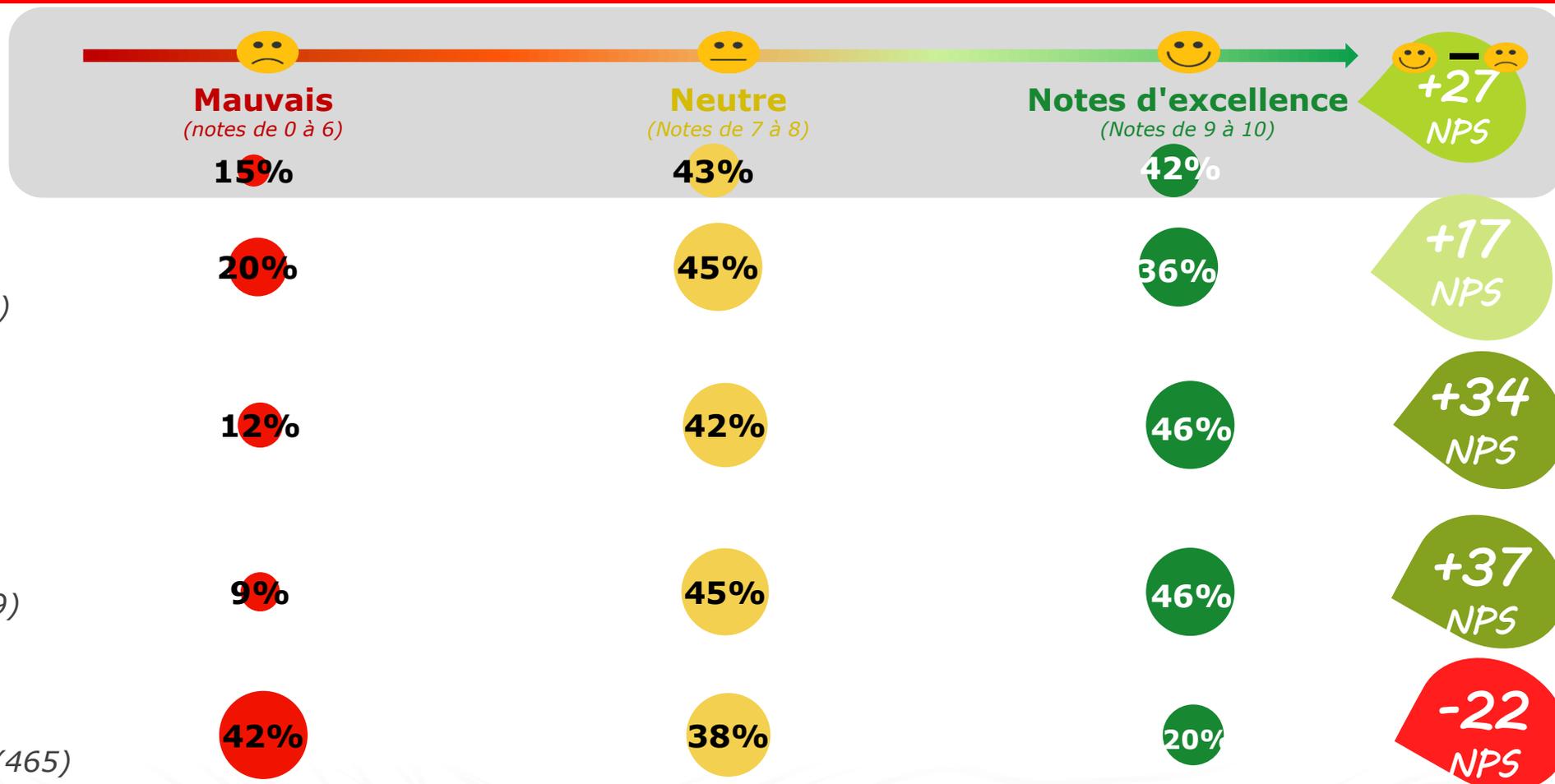


Q6. Quelle phase du SNU vous a incité(e) plus particulièrement à participer ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

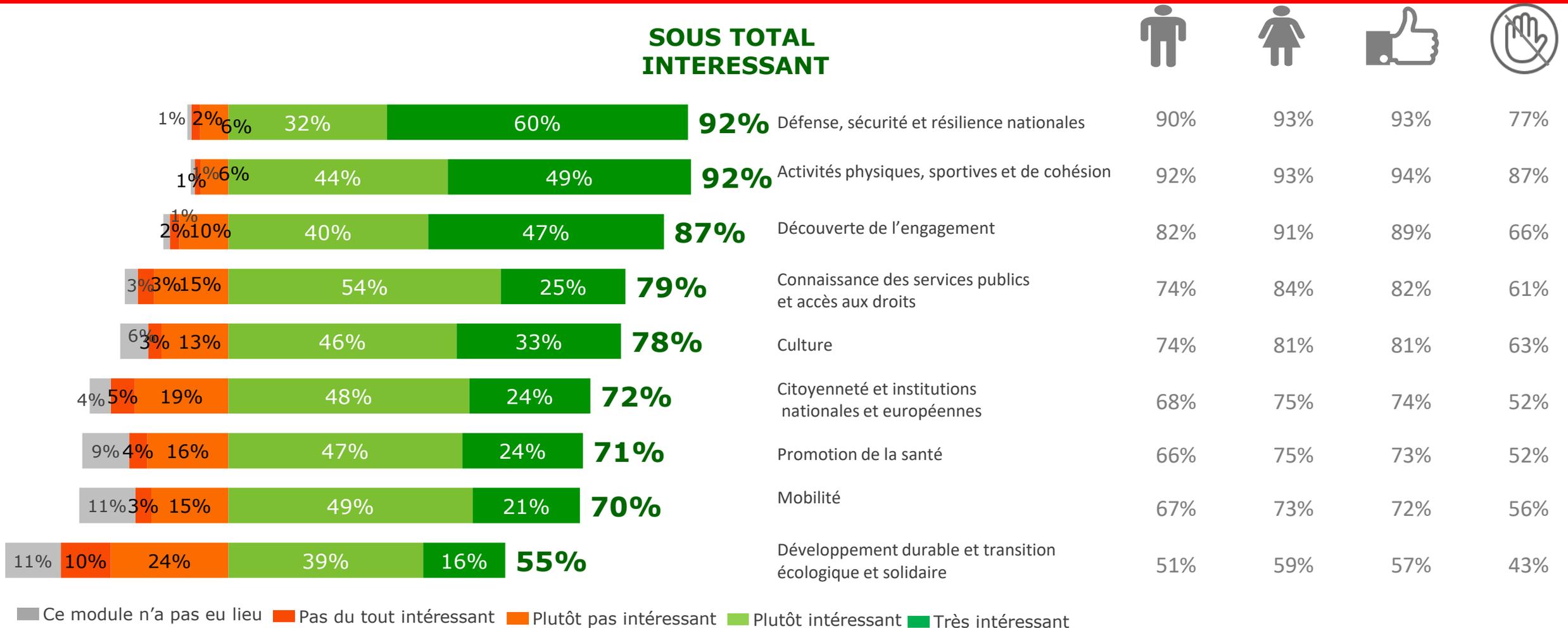


Q7. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous le SNU à vos amis ? 0 signifie pas du tout, 10 tout à fait et les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.



Q9. Dans quelle mesure avez-vous trouvé intéressants les modules sur les thèmes suivants ?

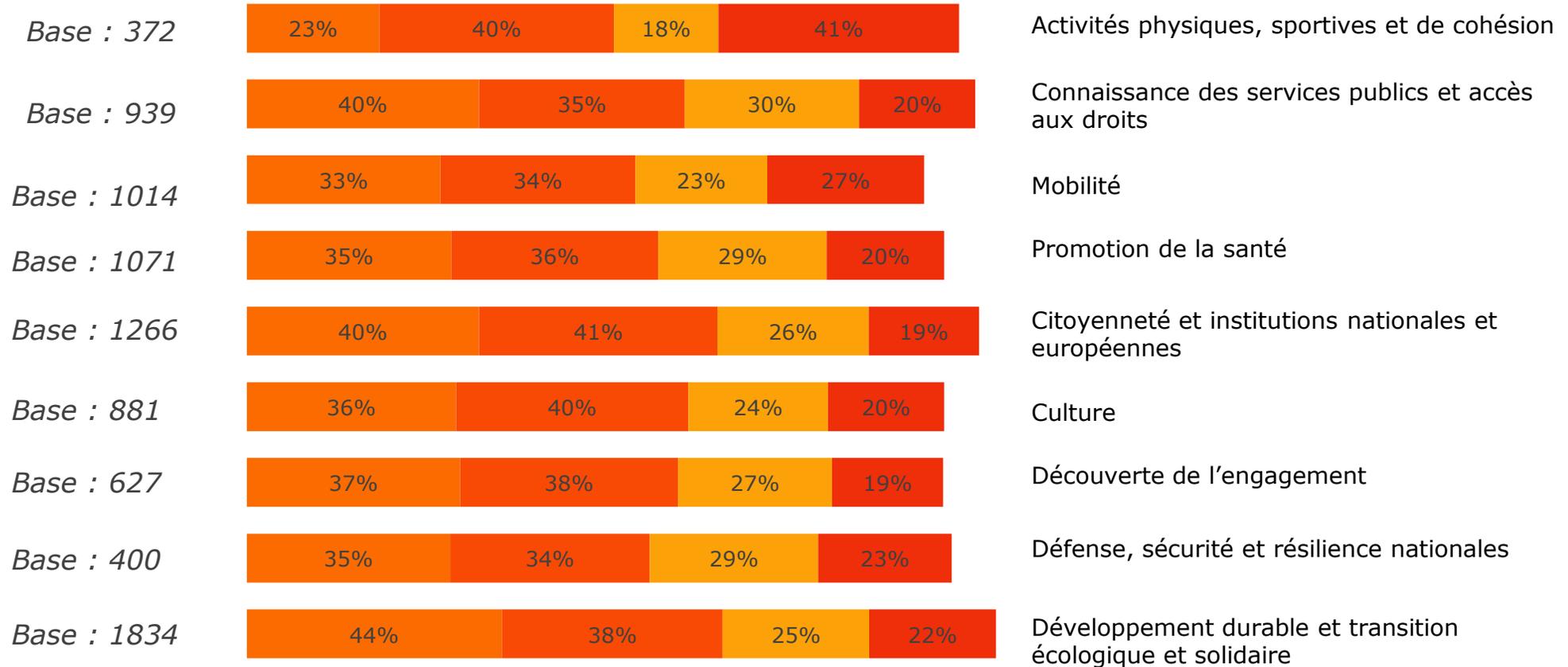
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



« Développement durable et transition écologique et solidaire » et « Promotion de la santé » ont parfois été traitées de manière transversale lors des séjours, sans donner lieu à des modules propres et faciles à identifier comme tels.

Q9b. Les modules suivants ne vous ont pas intéressés. Pour quelle(s) raison(s) ? Plusieurs réponses possibles

Base : aux jeunes qui ont trouvé que les modules n'étaient pas intéressants (Plutôt pas intéressant / Pas du tout intéressant)



Le thème général ne vous intéressait pas

Les activités proposées ne vous intéressaient pas

Les intervenants n'étaient pas assez clairs ou intéressants

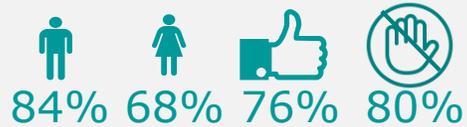
La forme ou l'organisation ne vous convenait pas

Q10. Parmi ces modules, le(s)quel(s) avez-vous préféré(s) ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

TOP 3

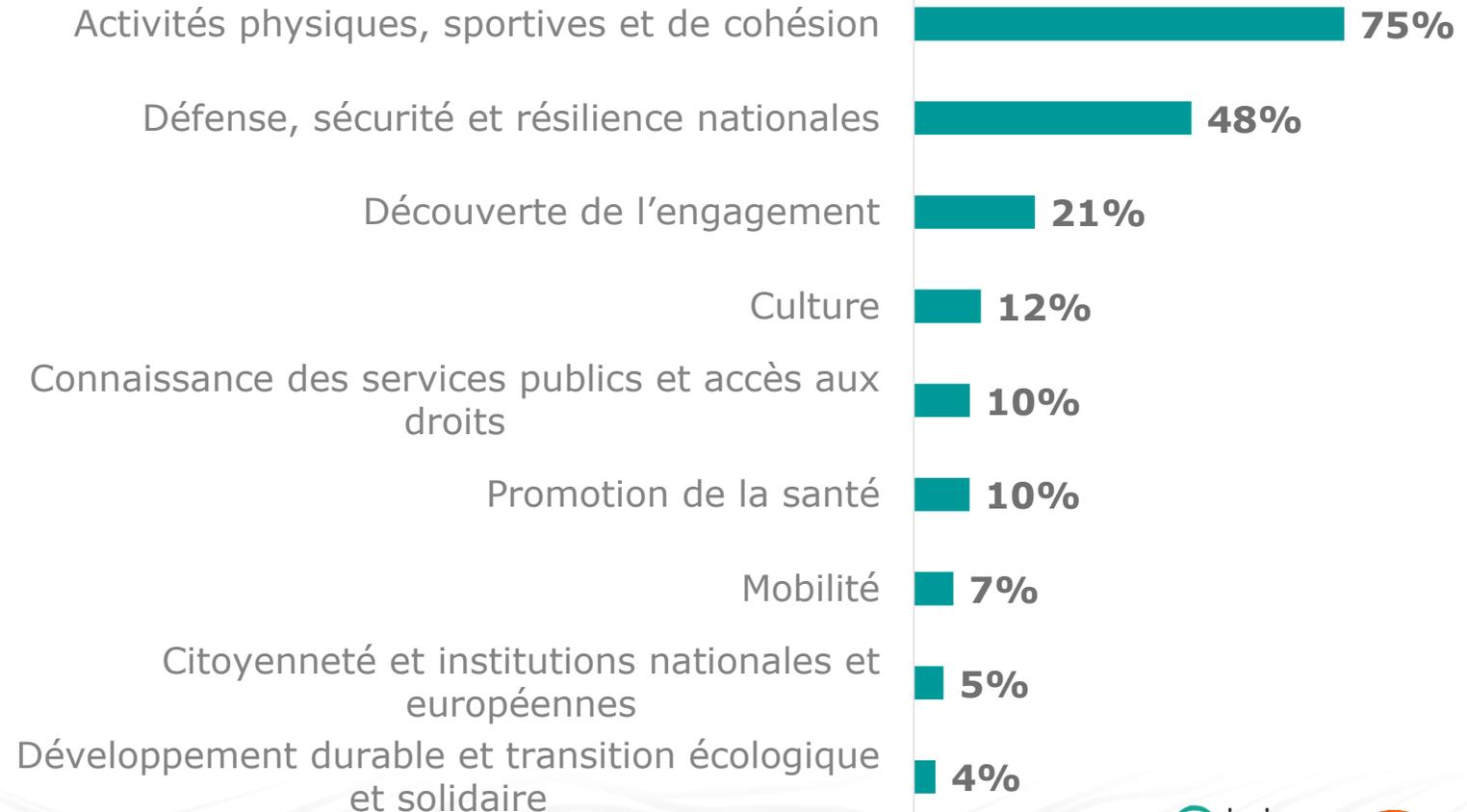
#1 SPORT: 75%



#2 DEFENSE, SECURITE ET RESILIENCE NATIONALES : 48%

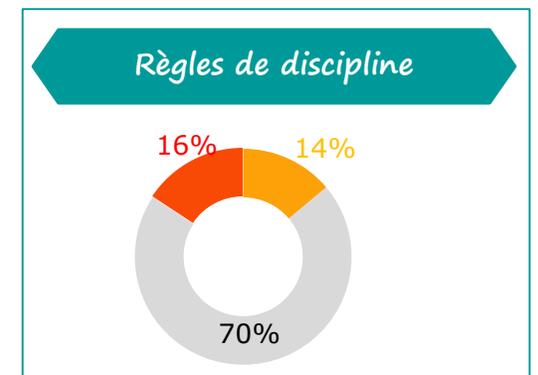
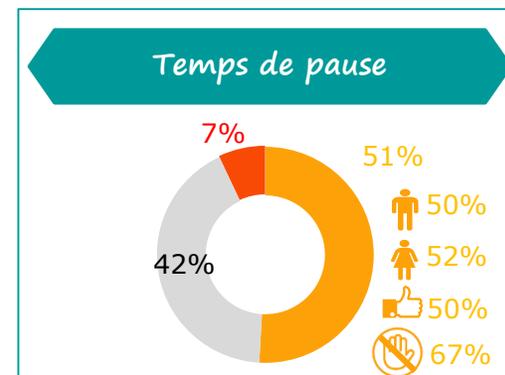
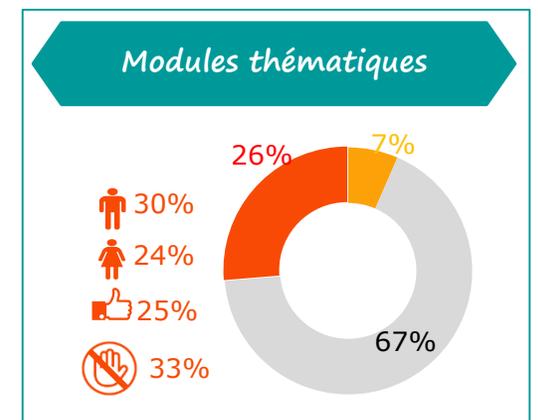
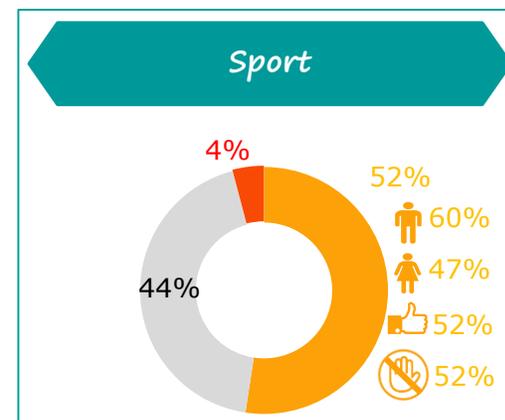
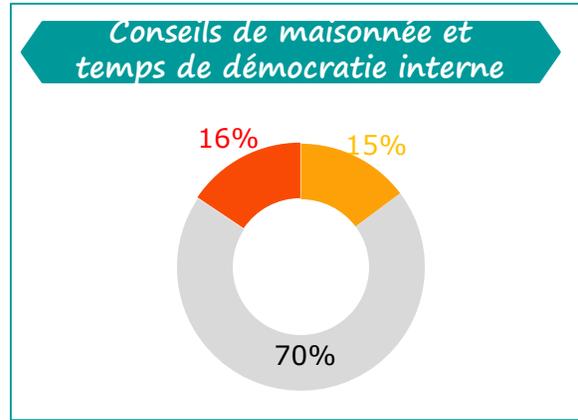
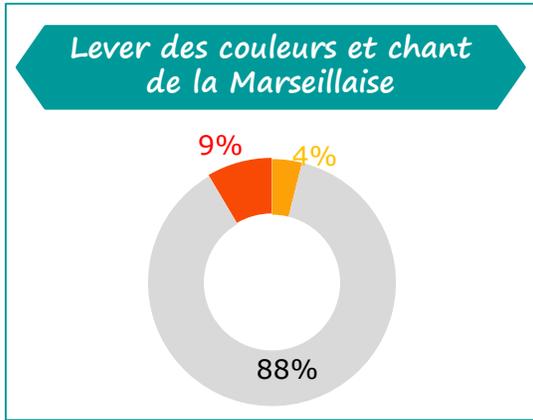


#3 DECOUVERTE DE L'ENGAGEMENT: 21%



Q11. Pensez-vous qu'il y avait suffisamment des éléments suivants durant le séjour ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

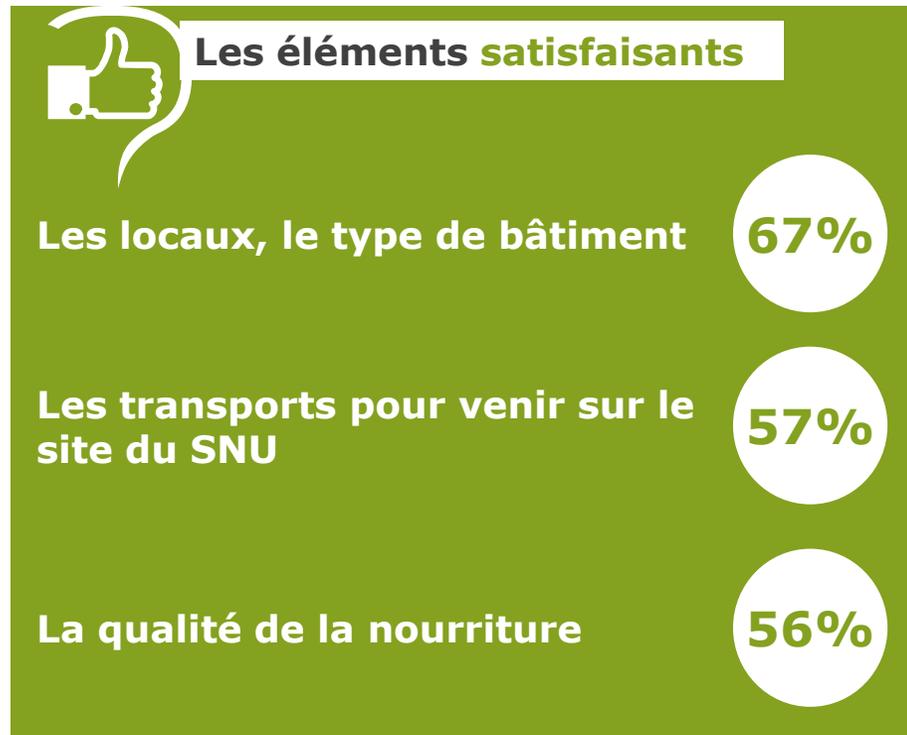


■ Suffisamment ■ Trop ■ Pas assez

Q12. Quels éléments d'organisation et de conditions d'hébergement du SNU étaient satisfaisants selon vous ? Plusieurs réponses possibles

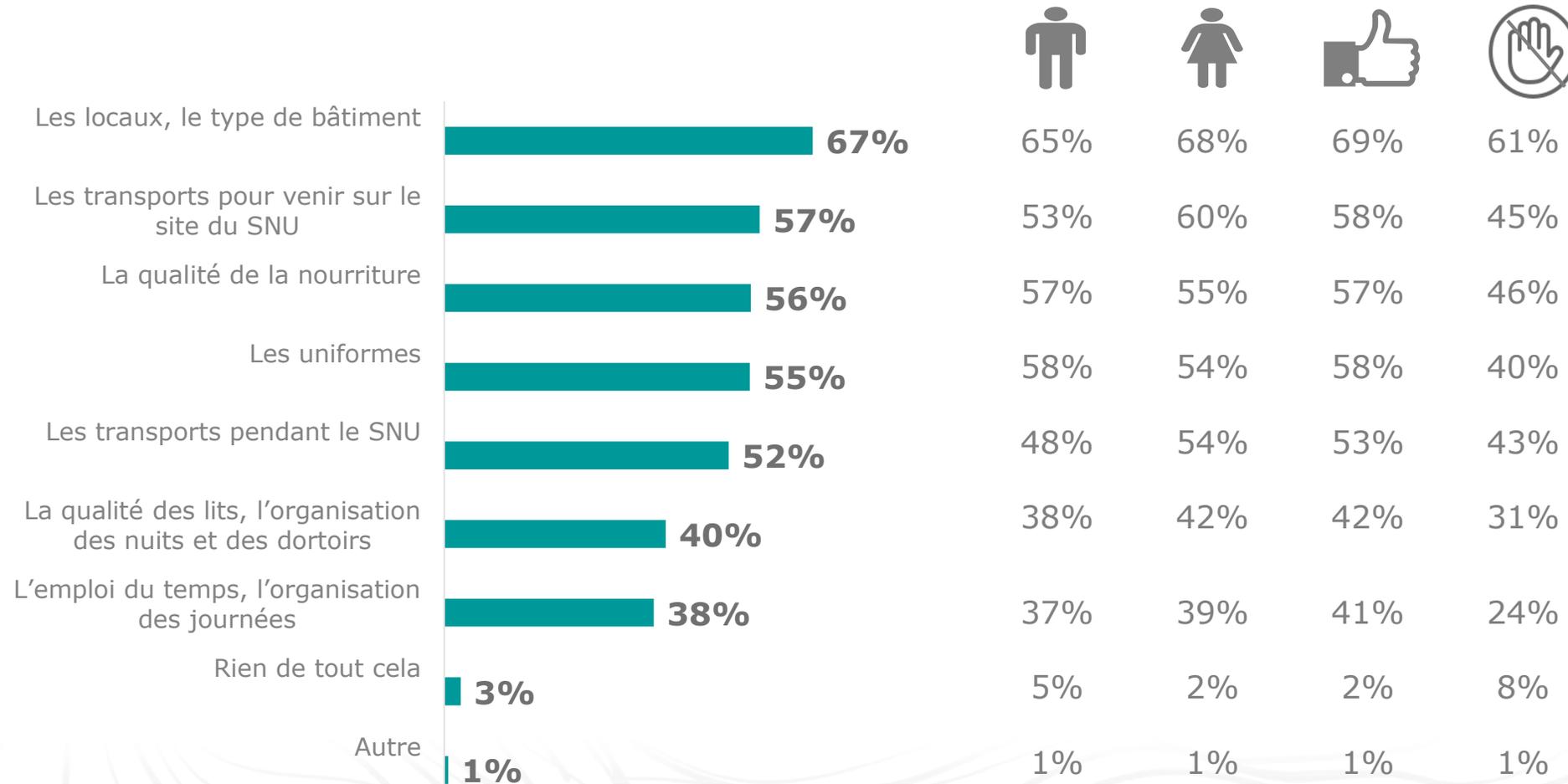
Q13. Quels éléments d'organisation et de conditions d'hébergement du SNU devraient être améliorés selon vous ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486)



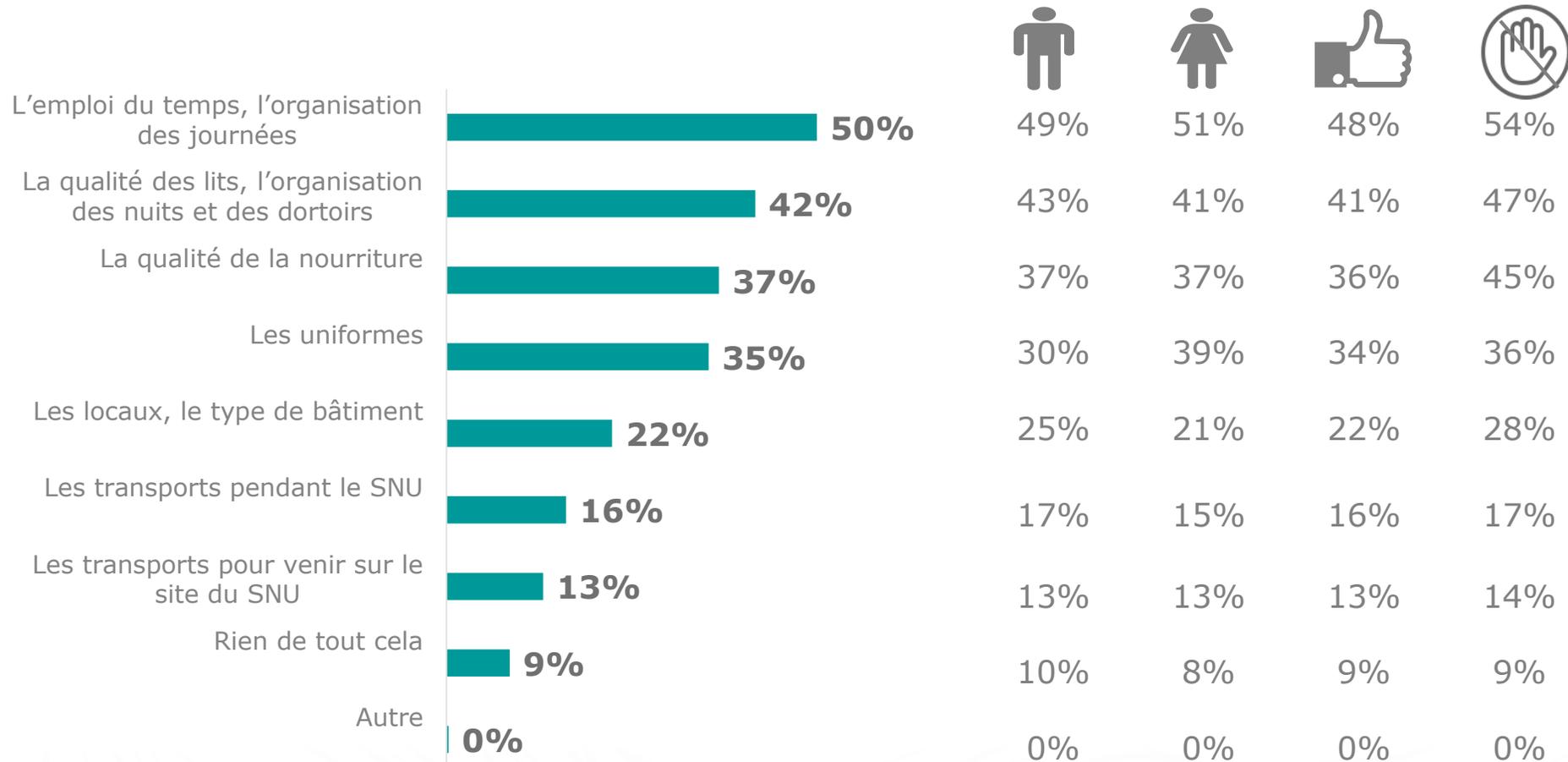
Q12. Quels éléments d'organisation et de conditions d'hébergement du SNU étaient satisfaisants selon vous ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



Q13. Quels éléments d'organisation et de conditions d'hébergement du SNU devraient être améliorés selon vous ? Plusieurs réponses possibles

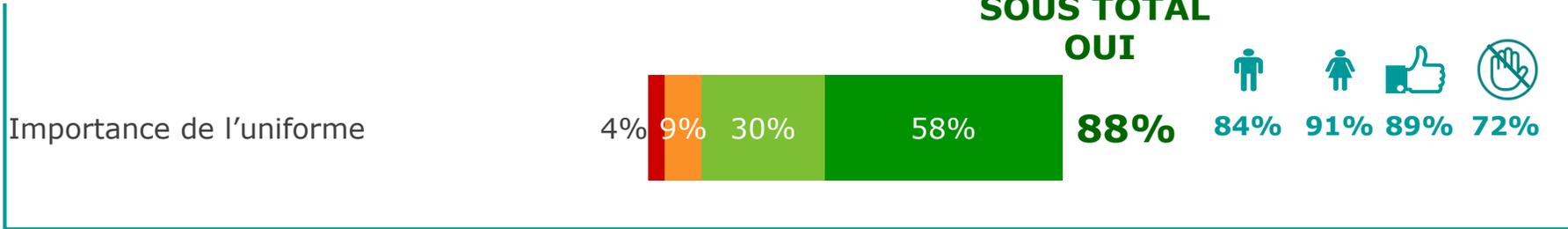
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



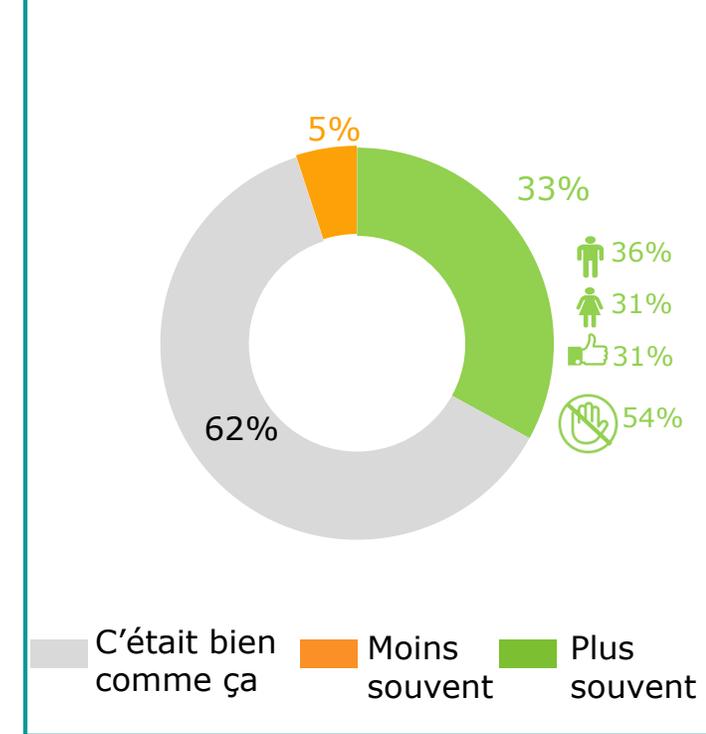
Q14. Pour vous, l'uniforme est-il important pour la cohésion du groupe ? / Q15. En ce qui concerne l'uniforme, avez-vous trouvé que... / Q16. Auriez-vous préféré que les volontaires soient autorisés à porter leurs propres tenues ... ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

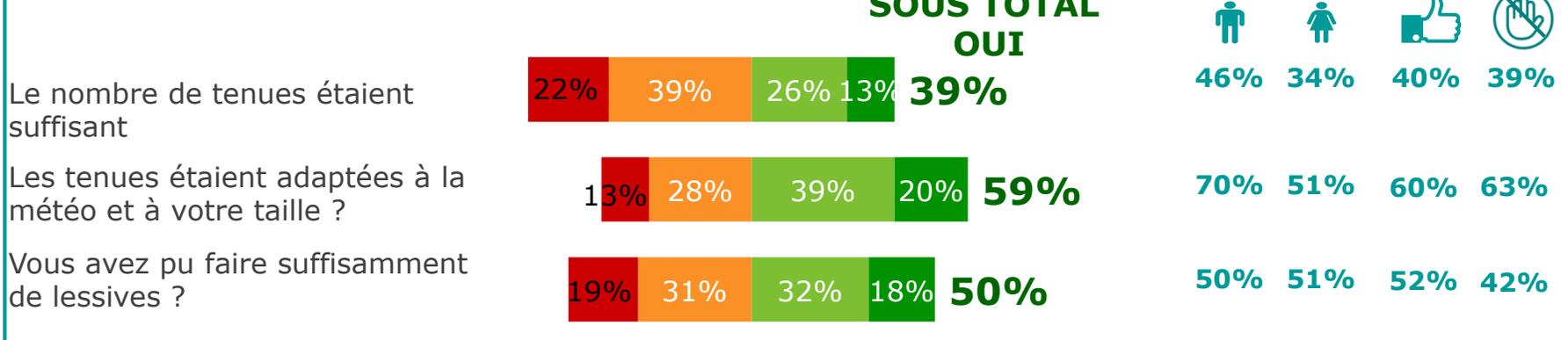
Importance pour la cohésion du groupe



Porter ses propres tenues



Avez-vous trouvé que...



Non, pas du tout
 Non, plutôt pas
 Oui, plutôt
 Oui, tout à fait

Q17. Quel(s) rôle(s) ont eu les tuteurs auprès de vous ? Plusieurs réponses possibles

Q18. Quel(s) rôle(s) ont eu les cadres de compagnie auprès de vous ? ? Plusieurs réponses possibles

Q19. Quel(s) rôle(s) a eu le référent sanitaire auprès de vous ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486)

Réponses les plus citées

TUTEURS

#1 Information sur l'organisation et le planning:
84%

#2 Soutien en cas de problèmes:
80%

#3 Rappel des règles de discipline:
76%

CADRES DE COMPAGNIE

#1 Rappel des règles de discipline :
79%

#2 Explication de l'esprit du SNU et de ses objectifs :
68%

#3 Information sur l'organisation et le planning :
67%

REFERENT SANITAIRE

#1 Soutien en cas de problèmes de santé :
65%

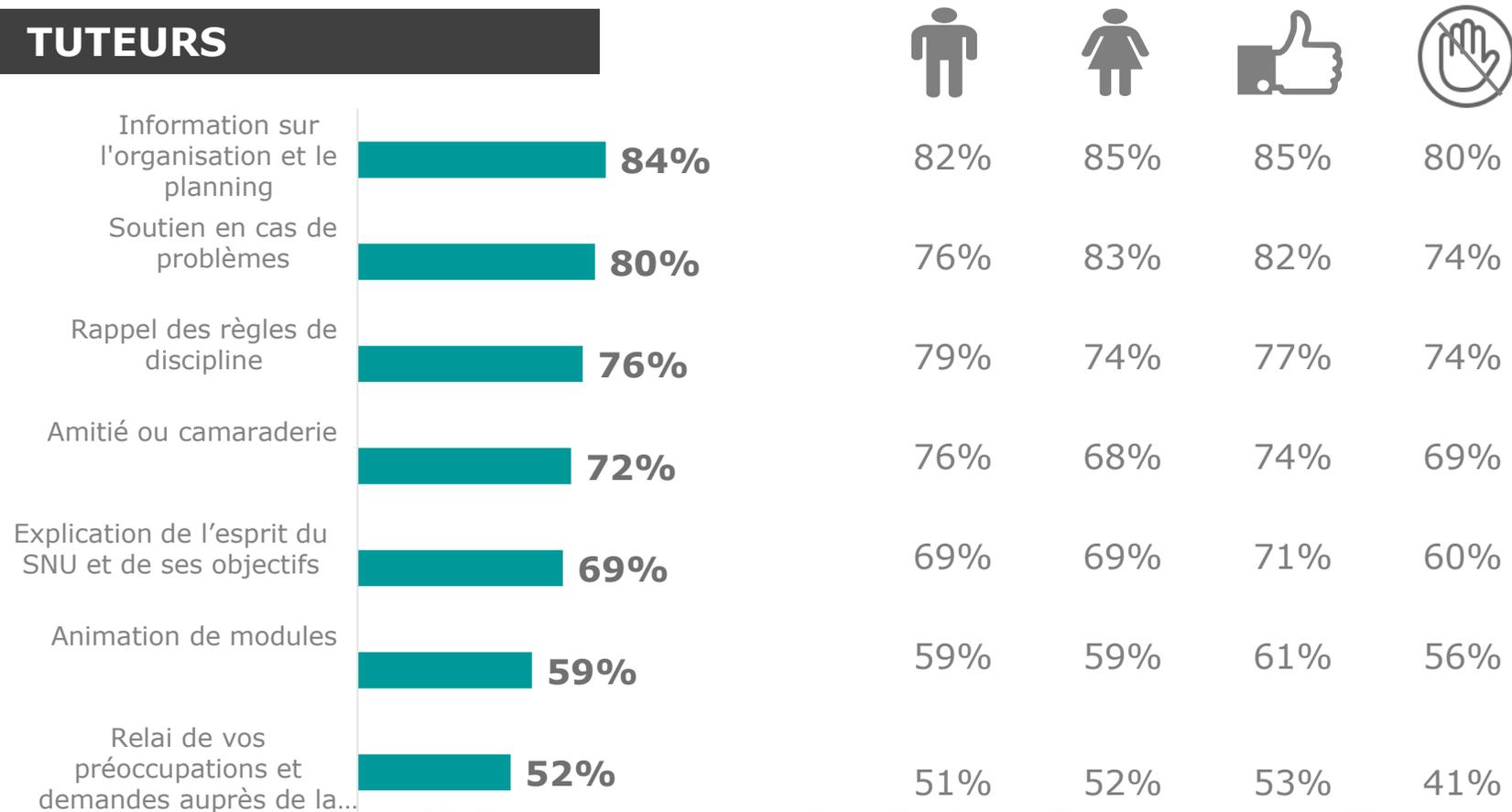
#2 Soutien en cas d'autres problèmes :
43%

#3 Rappel des règles de discipline:
20%

Q17. Quel(s) rôle(s) ont eu les tuteurs auprès de vous ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

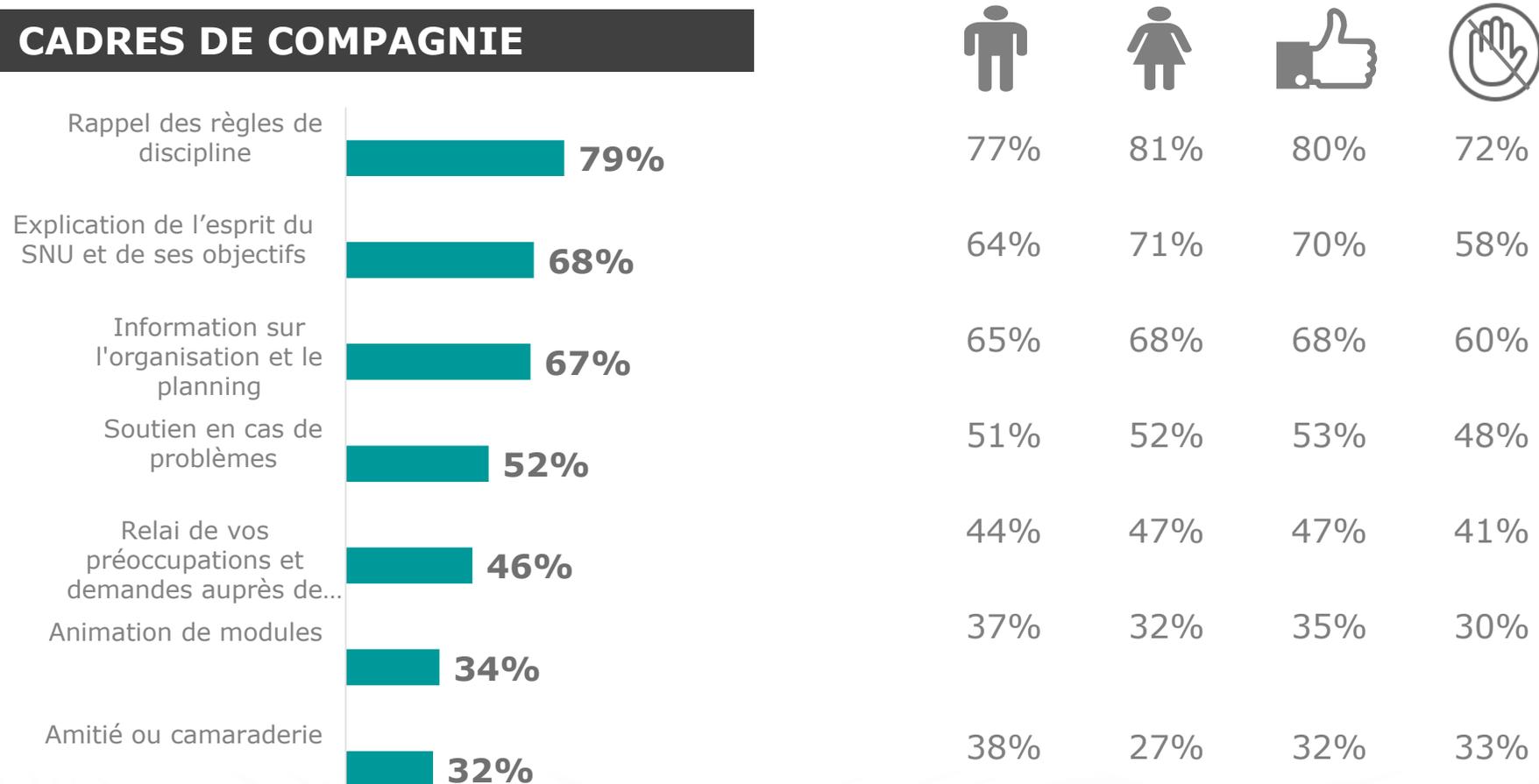
TUTEURS



Q18. Quel(s) rôle(s) ont eu les cadres de compagnie auprès de vous ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

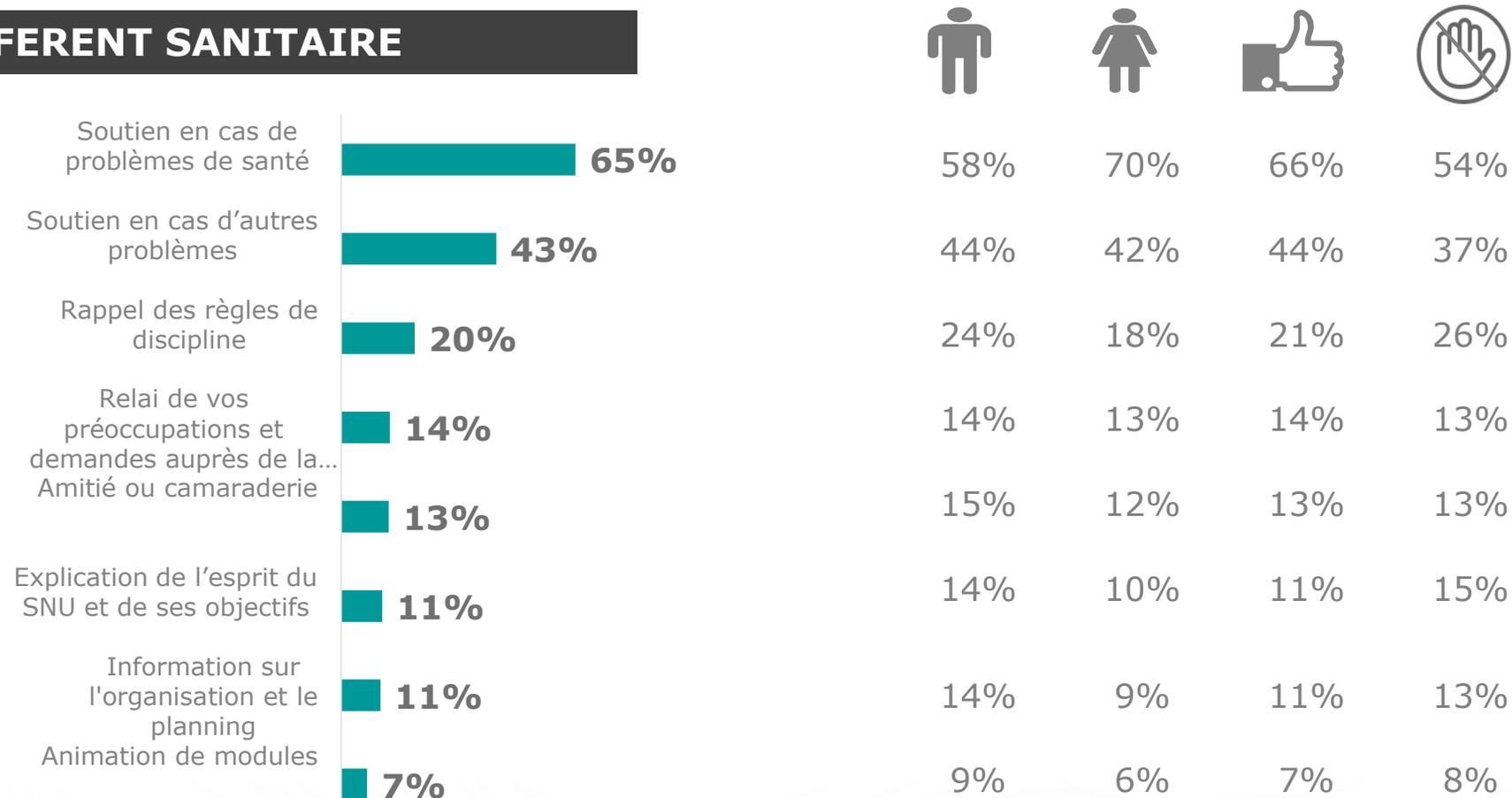
CADRES DE COMPAGNIE



Q19. Quel(s) rôle(s) a eu le référent sanitaire auprès de vous ? Plusieurs réponses possibles

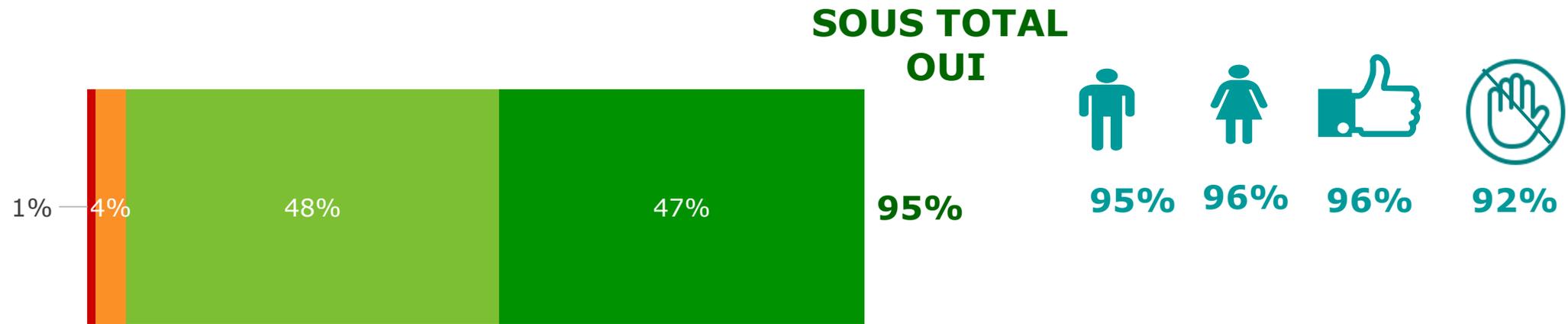
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

REFERENT SANITAIRE



Q20. L'ensemble des encadrants ont-ils été suffisamment disponibles pour vous ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



 Non, pas du tout assez disponibles

 Non, plutôt pas assez disponibles

 Oui, plutôt disponibles

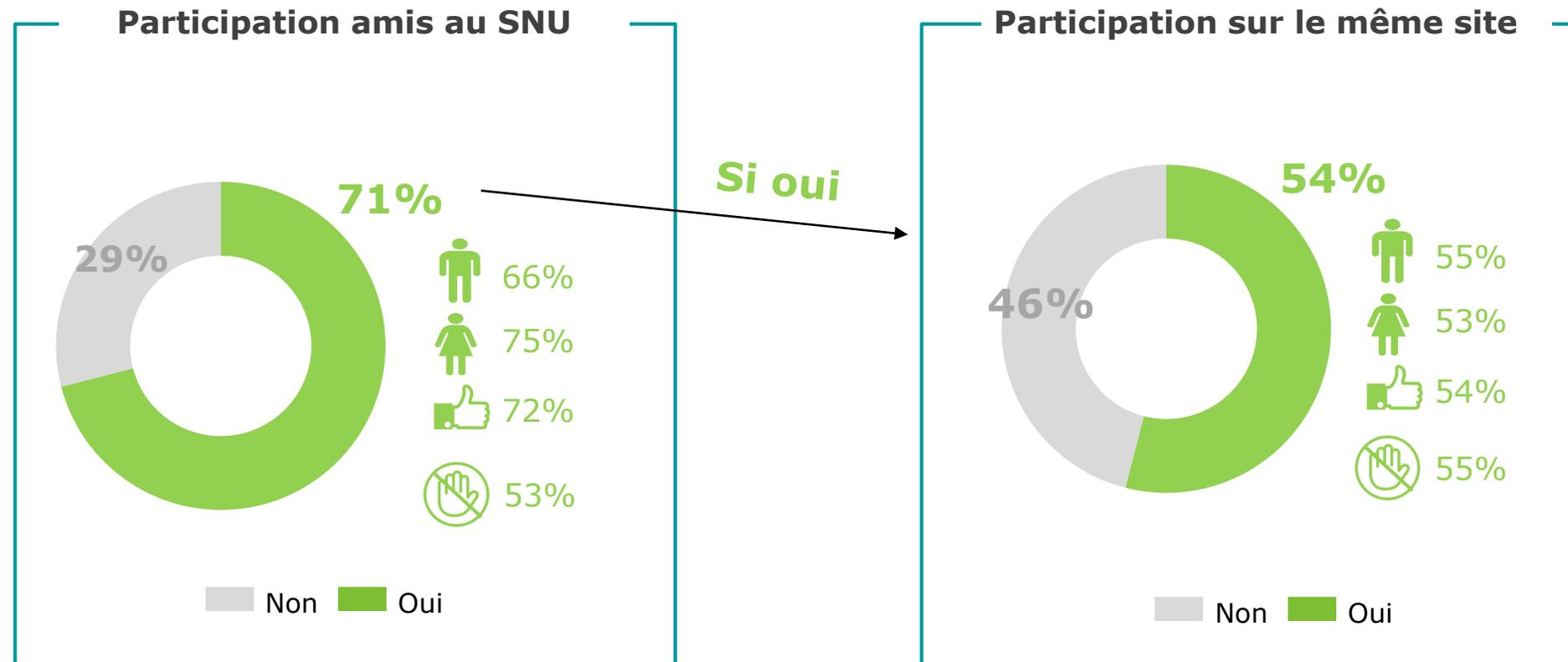
 Oui, très disponibles

Q21. Un ou plusieurs de vos amis a-t-il également participé au SNU ?

Q22. Un ou plusieurs de vos amis a-t-il participé au SNU sur le même site que vous ?

Base Q21. totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

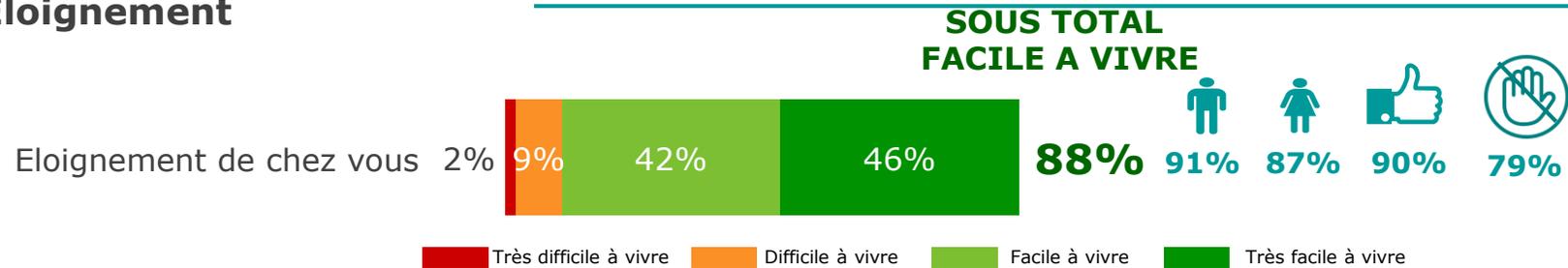
Base Q22 (si oui en Q21). totale (3839) / Garçons (1500) / Filles (2339) / Satisfaits (3516) / Non volontaire (245)



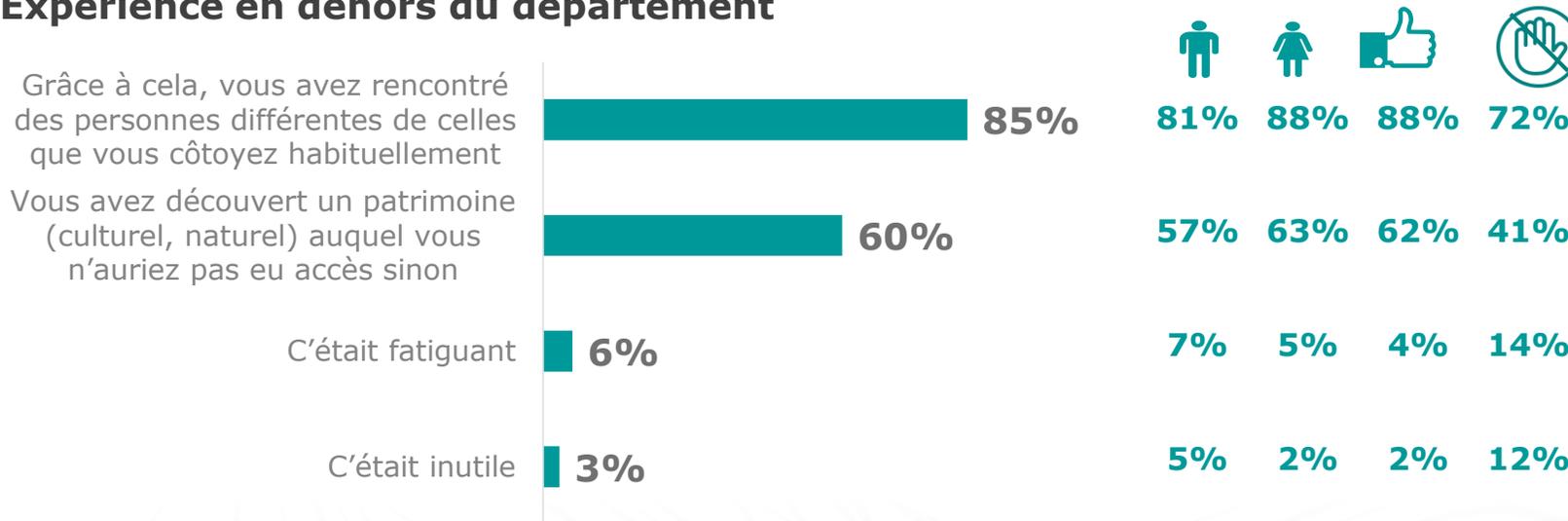
Q23. Avez-vous trouvé que l'éloignement de chez vous était :/ Q24. Si vous aviez eu le choix, auriez-vous préféré faire le SNU.../ Q25. Qu'avez-vous pensé du fait de faire le SNU en dehors de votre département ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

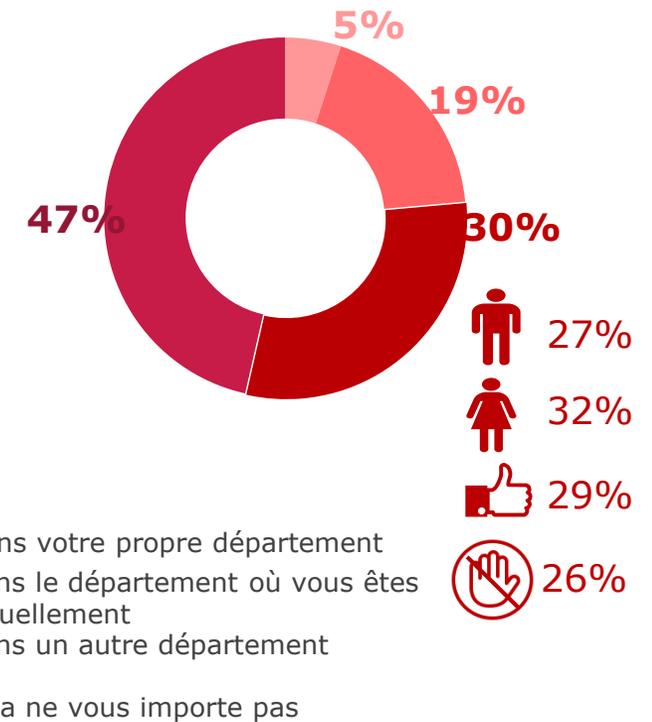
Eloignement



Expérience en dehors du département



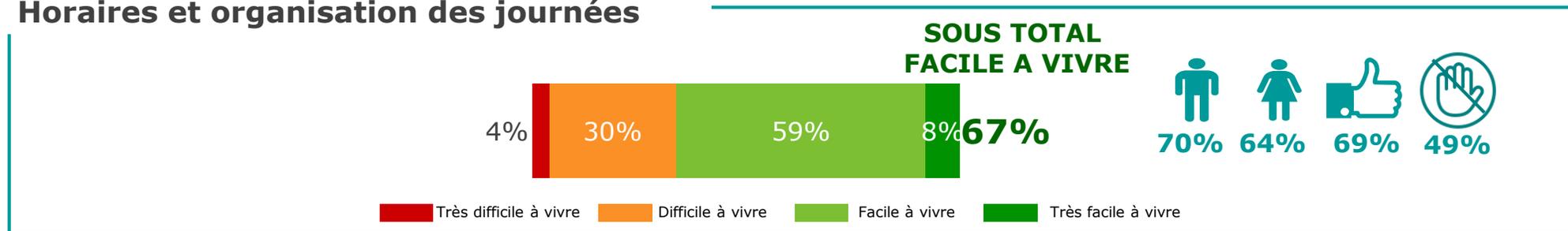
Préférence sur le lieu du séjour



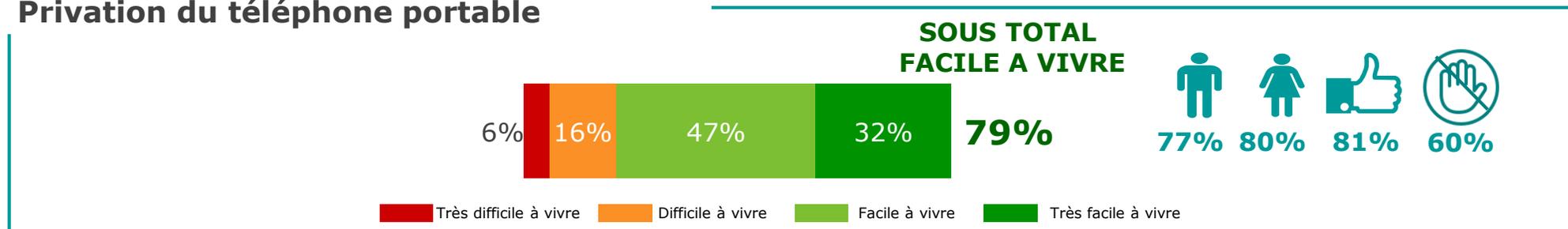
Q26. Avez-vous trouvé que les horaires et l'organisation des journées lors du séjour étaient :/ Q27. Avez-vous trouvé que la privation du téléphone portable lors du séjour était :

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

Horaires et organisation des journées



Privation du téléphone portable



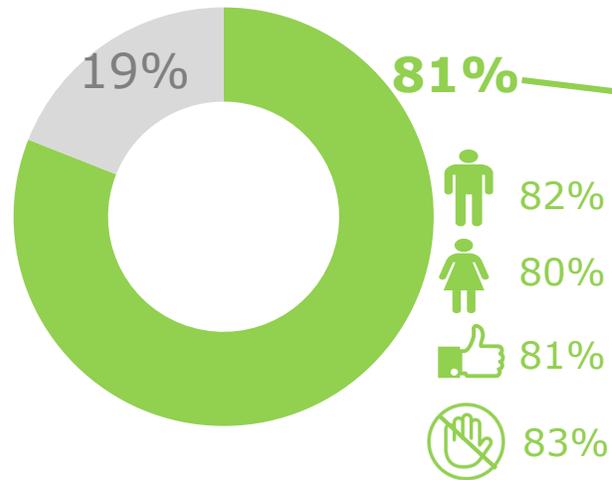
Q28. Pendant le séjour, parmi les volontaires, avez-vous rencontré des personnes qui, selon vous, sont d'un milieu social différent du vôtre ?

Q29. En quoi pensez-vous qu'elles sont d'un milieu social différent du vôtre ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

Base Oui (4436) / Base Oui Garçons (1896) / Base oui Filles (2540) / Base oui Satisfaits (3997) / Non volontaire (382)

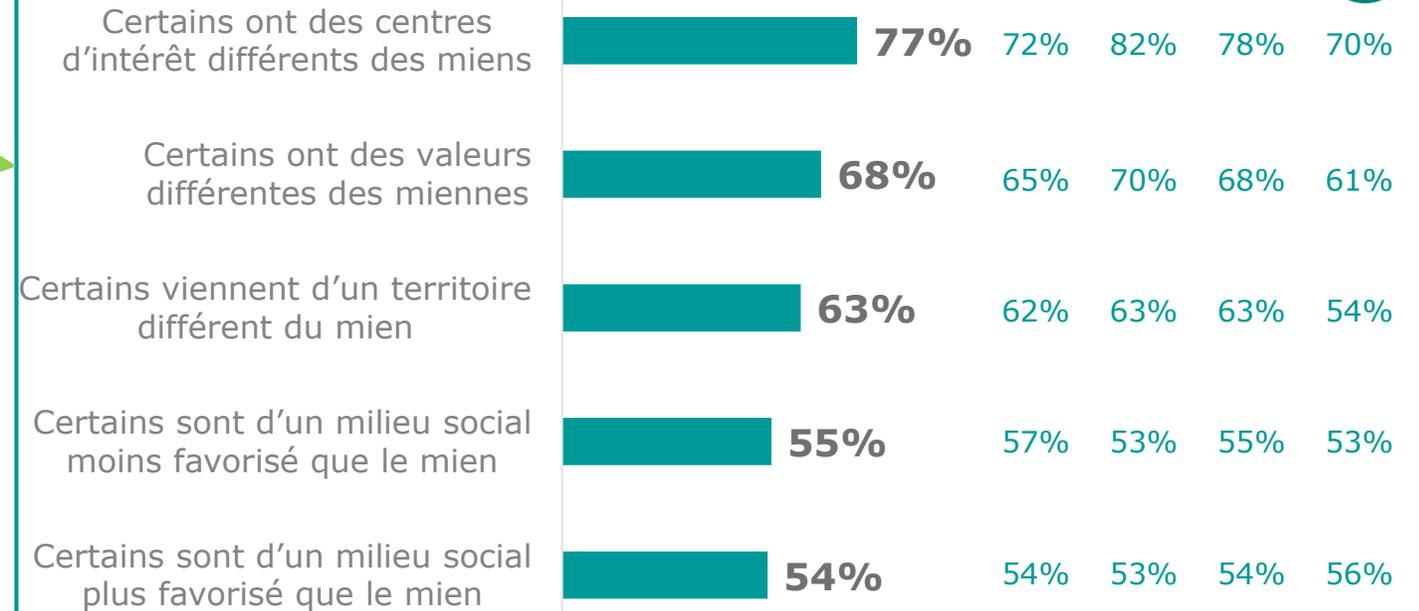
Rencontre de personnes d'un milieu social différent



Non Oui

Si oui

Raisons

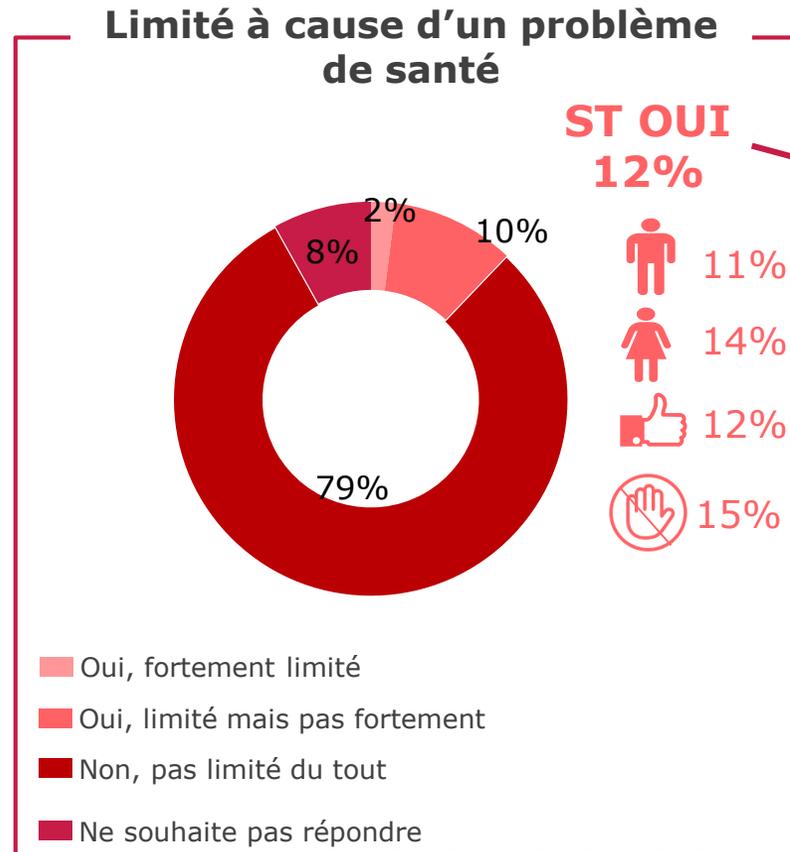


Q30. Êtes- vous limité depuis au moins 6 mois à cause d'un problème de santé dans les activités que les gens font habituellement ?

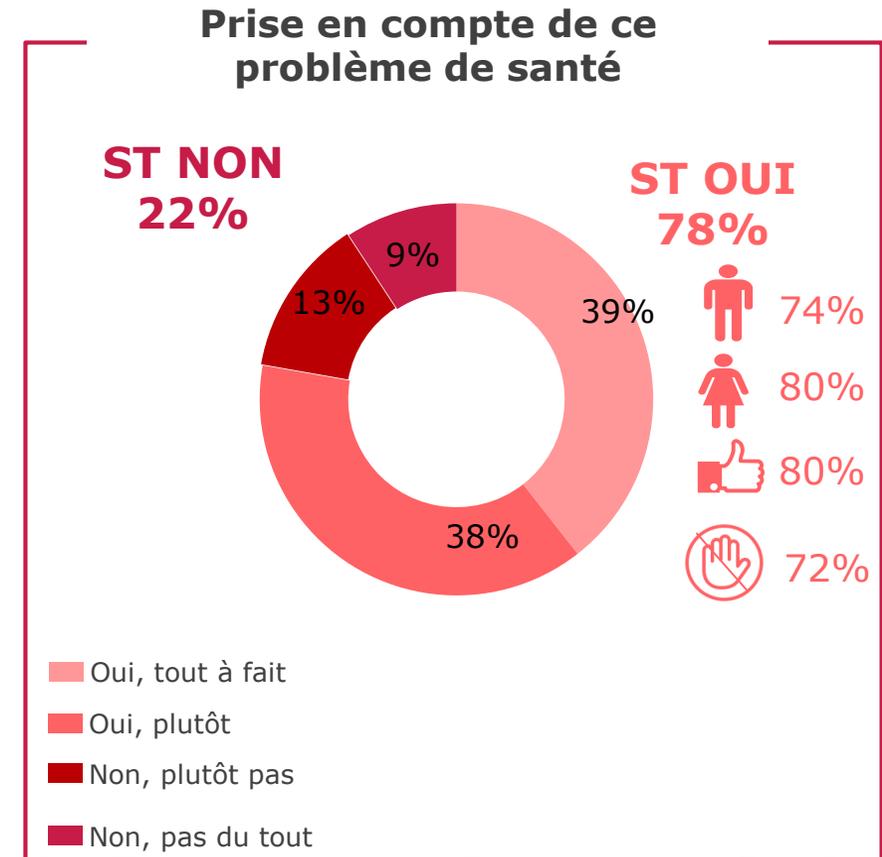
Q31. Votre problème de santé a-t-il été pris en compte lors du séjour ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

Base Oui (696) / Base Oui Garçons (250) / Base oui Filles (446) / Base oui Satisfaits (620) / Non volontaire (70)



Si oui



Q32. En prenant en compte tous les aspects de votre expérience du SNU, diriez-vous que vous êtes :



Base totale : A tous (5486)



90%

SOUS TOTAL SATISFAIT



Base : Garçons (2324)



89%



Base : Filles (3162)



92%



Base : Non volontaire (465)

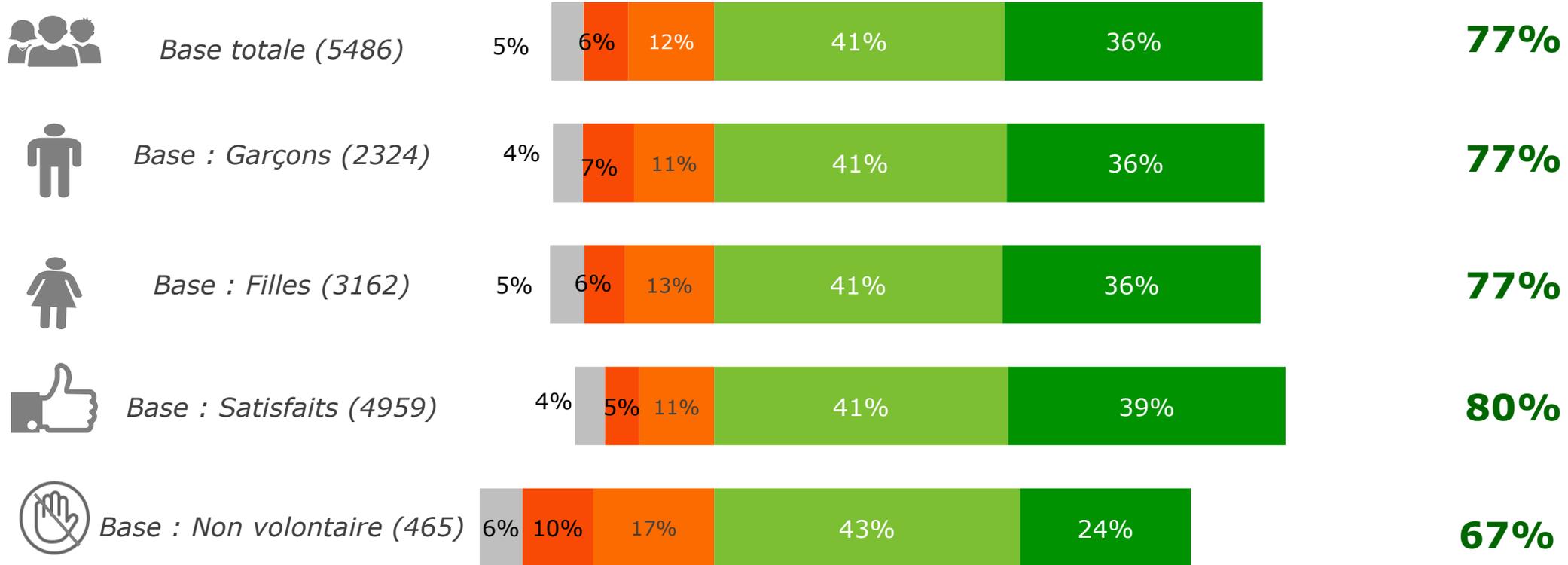


72%

Vous ne savez pas
 Pas du tout satisfait
 Plutôt pas satisfait
 Plutôt satisfait
 Très satisfait

Q33. À partir de ce que vous avez vécu lors de ce séjour, si le SNU était rendu obligatoire pour l'ensemble des jeunes, pour vous ce serait :

SOUS TOTAL UTILE A LA SOCIETE



Vous ne savez pas
 Pas du tout utile à la société
 Plutôt pas utile à la société
 Plutôt utile à la société
 Très utile à la société

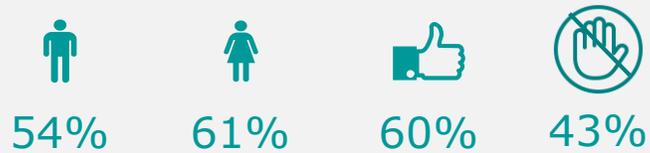
Q34. Parmi les objectifs suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour le SNU ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



TOP 3

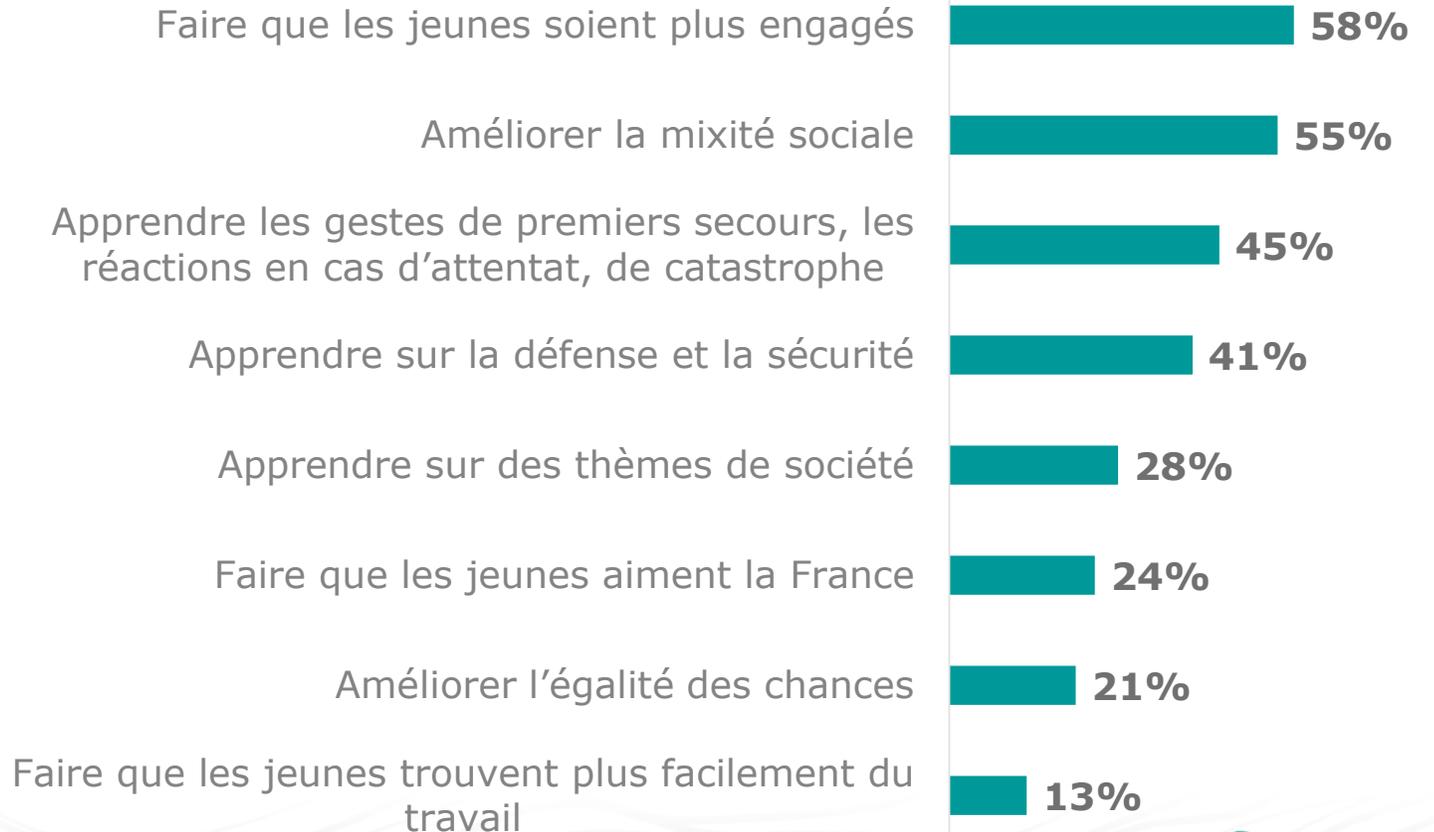
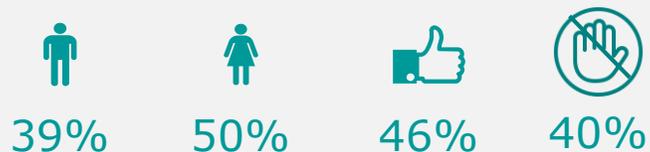
#1 ENGAGEMENT: 58%



#2 MIXITE SOCIALE : 55%

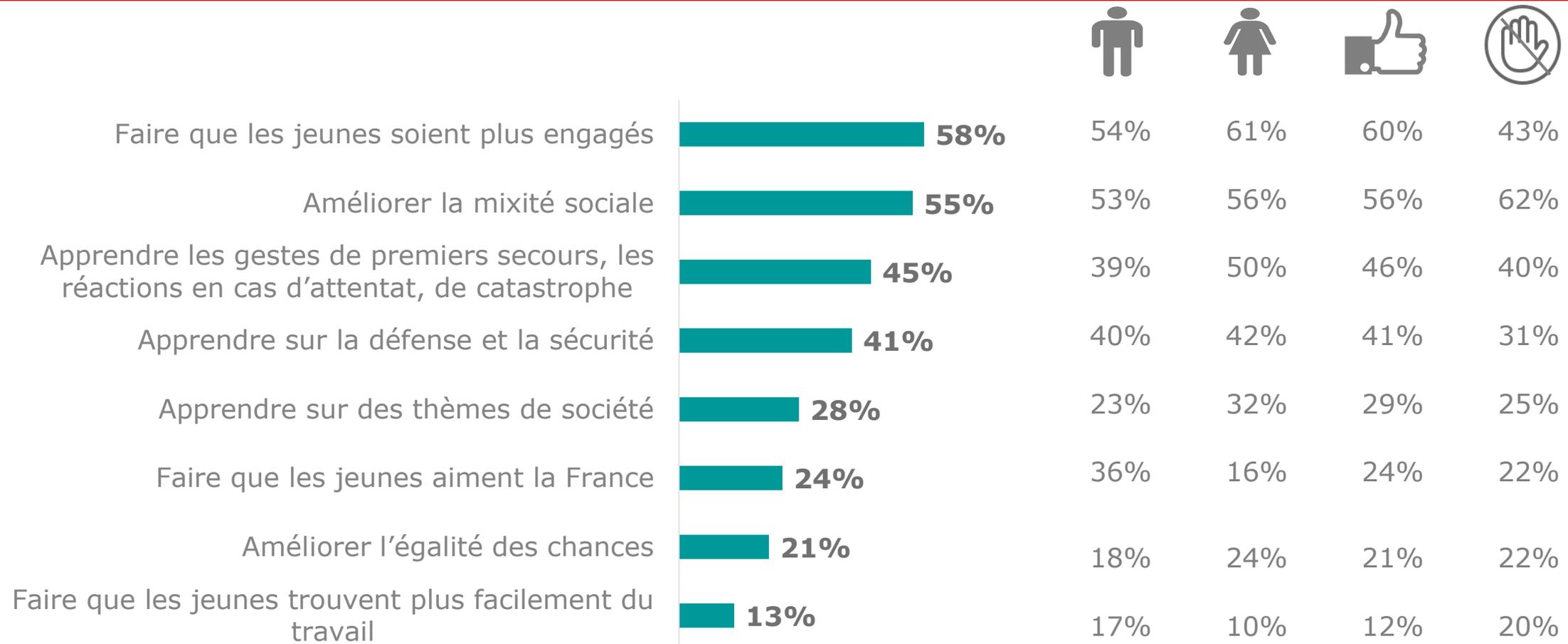


#3 PREMIERS SECOURS : 45%



Q34. Parmi les objectifs suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour le SNU ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



Q35. Quelles sont les deux principales causes qui vous donneraient envie de vous engager bénévolement ?

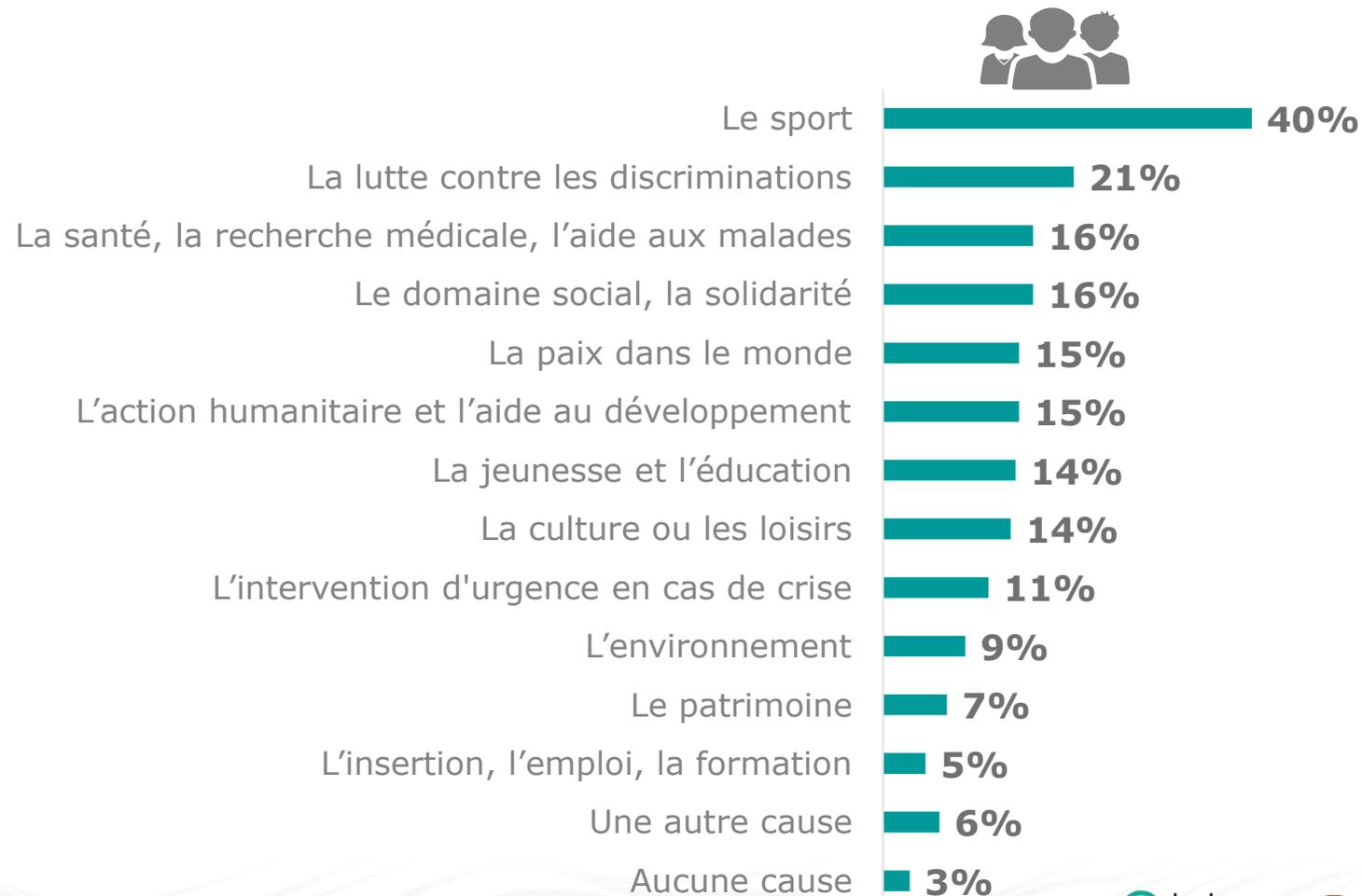
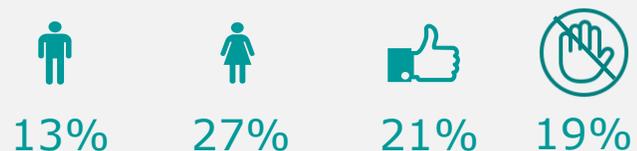
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

TOP 2

#1 SPORT: 40%

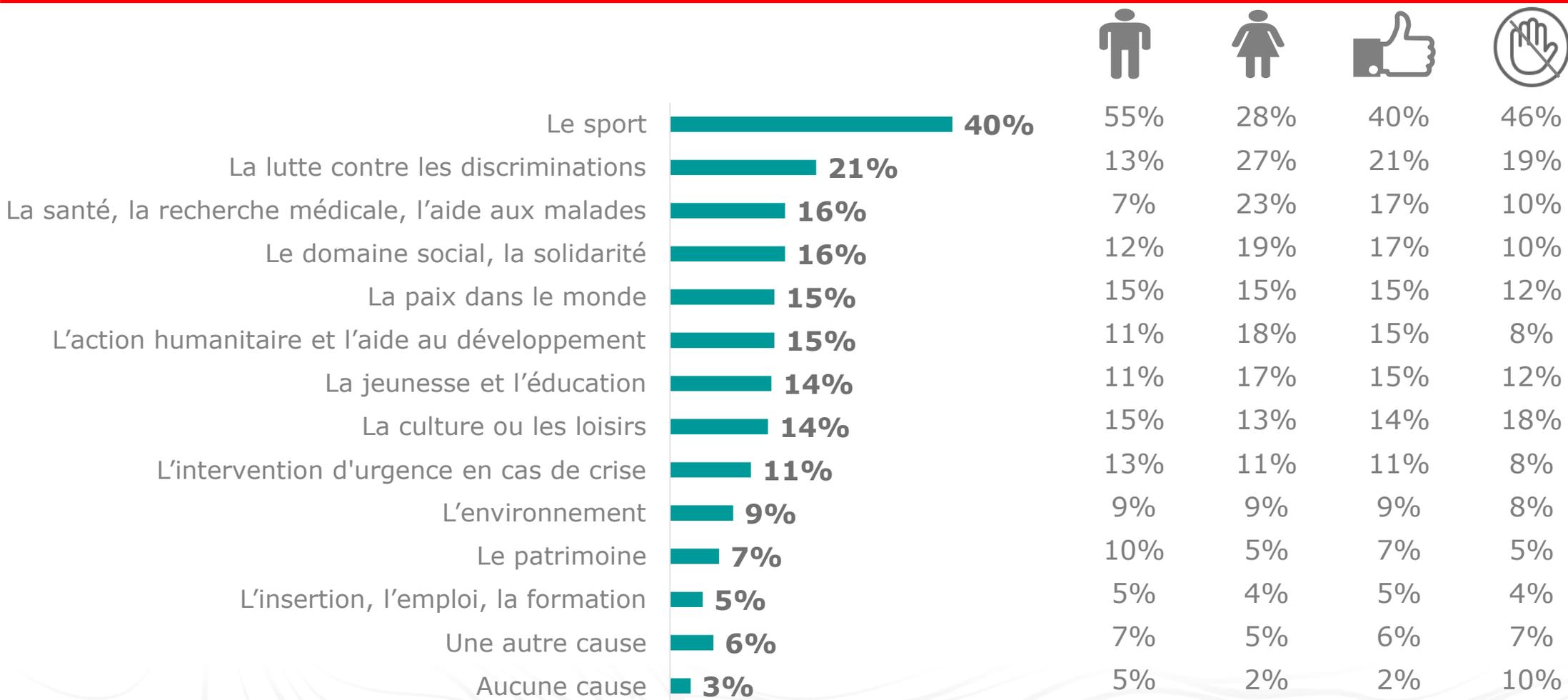


#2 LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS: 21%



Q35. Quelles sont les deux principales causes qui vous donneraient envie de vous engager bénévolement ?

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

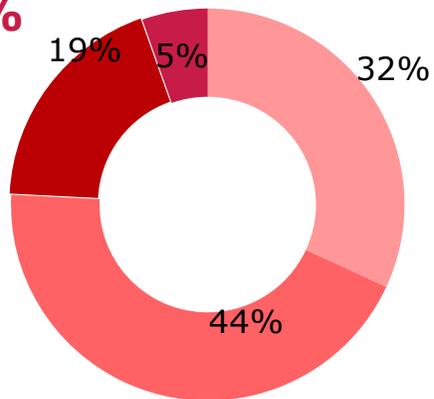


Q36. Êtes-vous enthousiaste à l'idée de la phase 2, la mission d'intérêt général ? / Q38. Estimez-vous avoir reçu assez d'informations sur la mission d'intérêt général ? / Q39. Avez-vous déjà consulté l'offre de missions d'intérêt général autour de chez vous sur votre « espace volontaire » du site internet du SNU ?

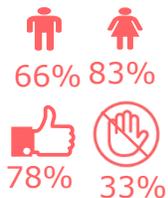
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)

Enthousiasme sur la MIG

ST NON
22%



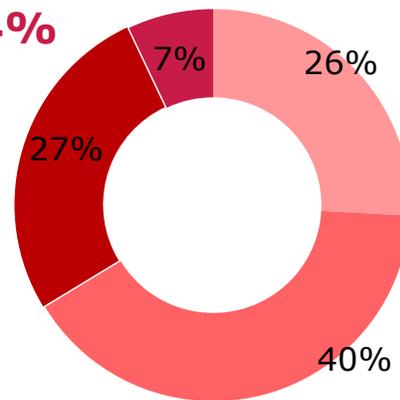
ST OUI
76%



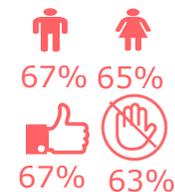
- Oui, beaucoup
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Information sur la MIG

ST NON
34%

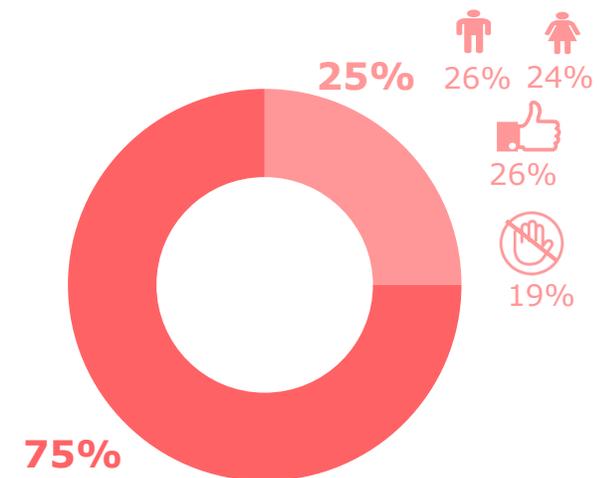


ST OUI
66%



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

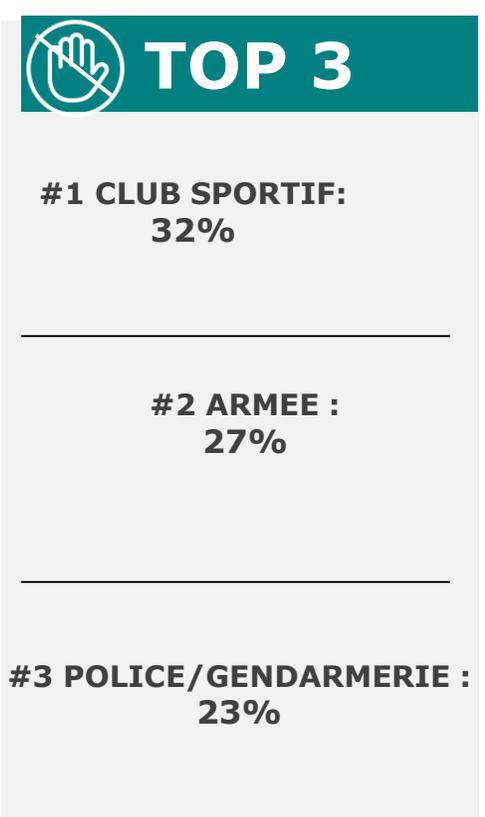
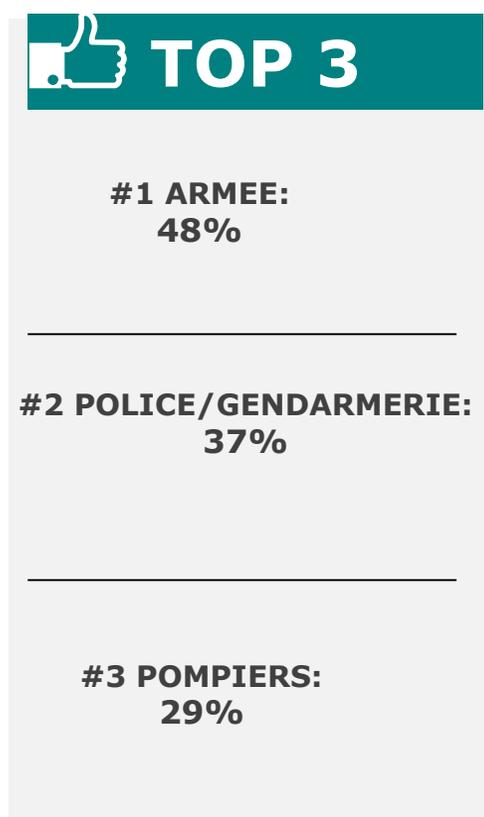
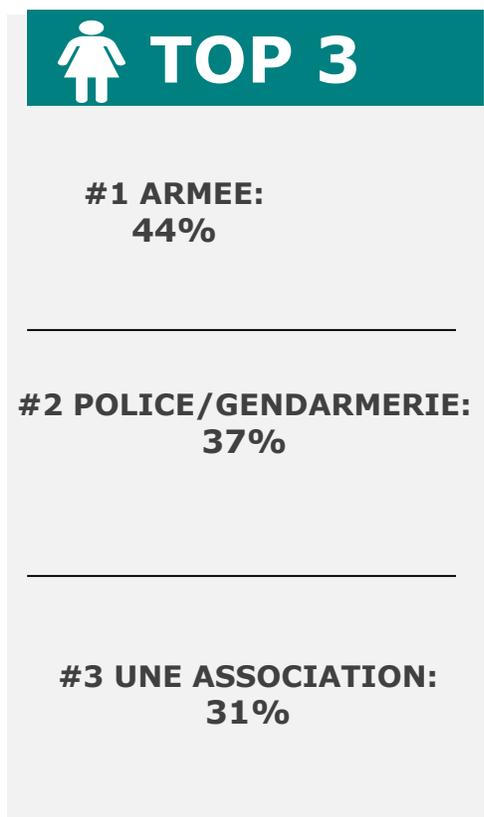
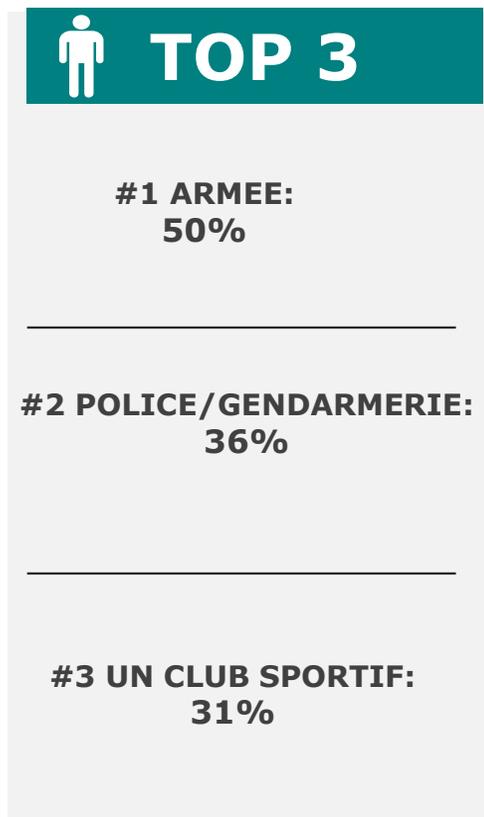
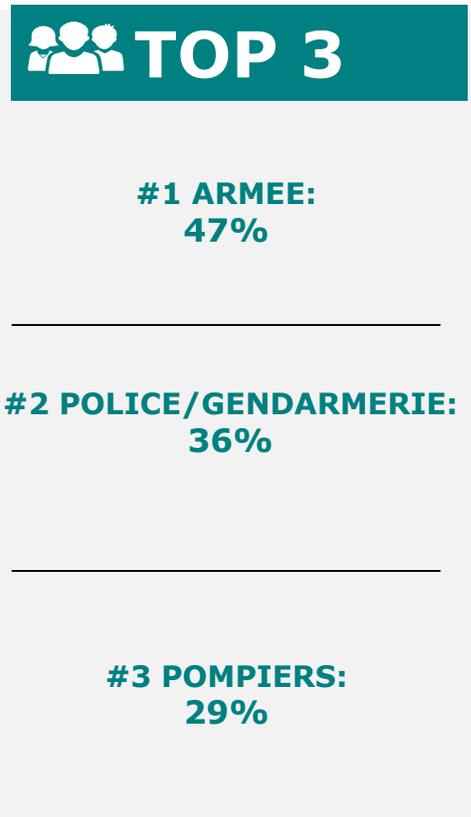
Consultation de l'offre de MIG sur l'espace volontaire



- Oui
- Non

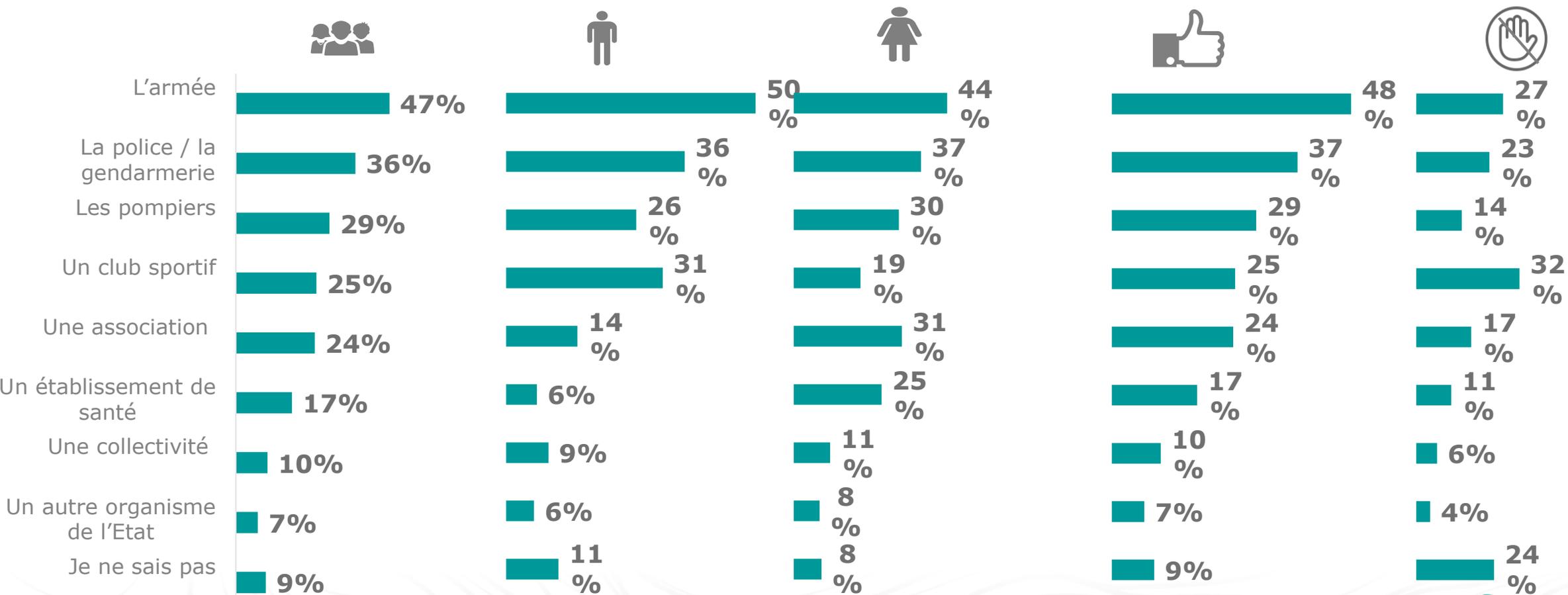
Q37. Pour la mission d'intérêt général, dans quel type d'organisme souhaiteriez-vous vous engager ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



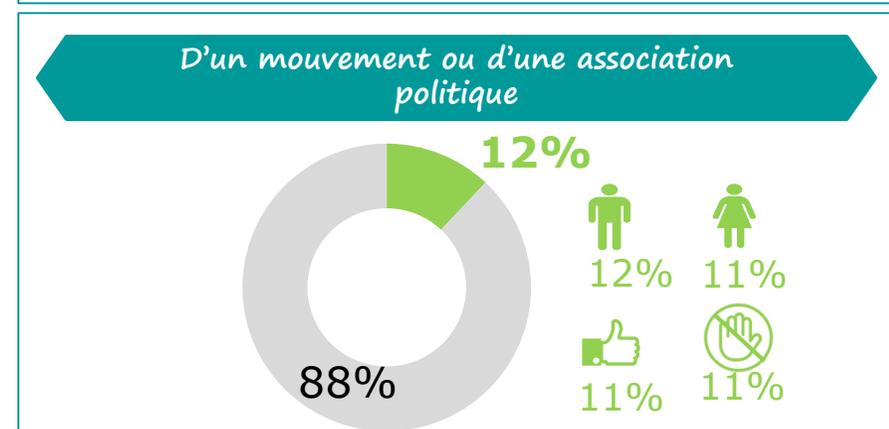
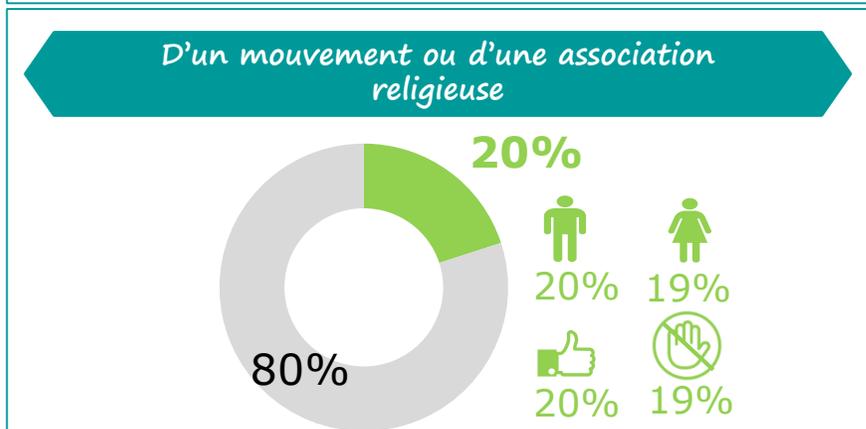
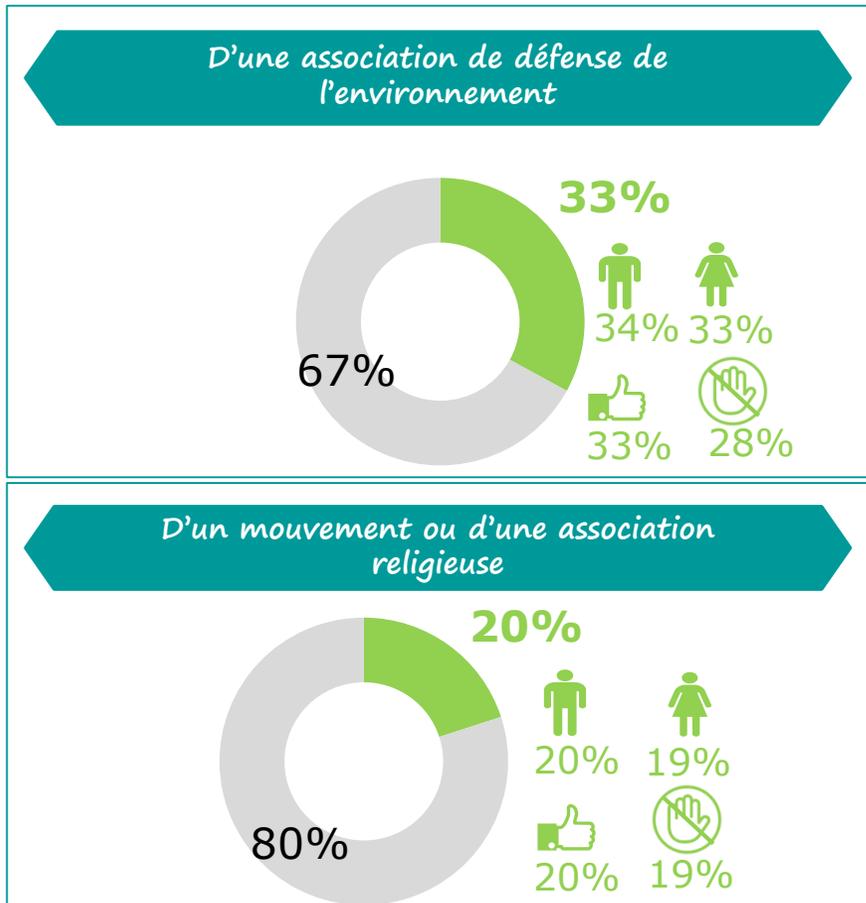
Q37. Pour la mission d'intérêt général, dans quel type d'organisme souhaiteriez-vous vous engager ? Plusieurs réponses possibles

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



Q40. Avez-vous déjà participé aux activités... ?

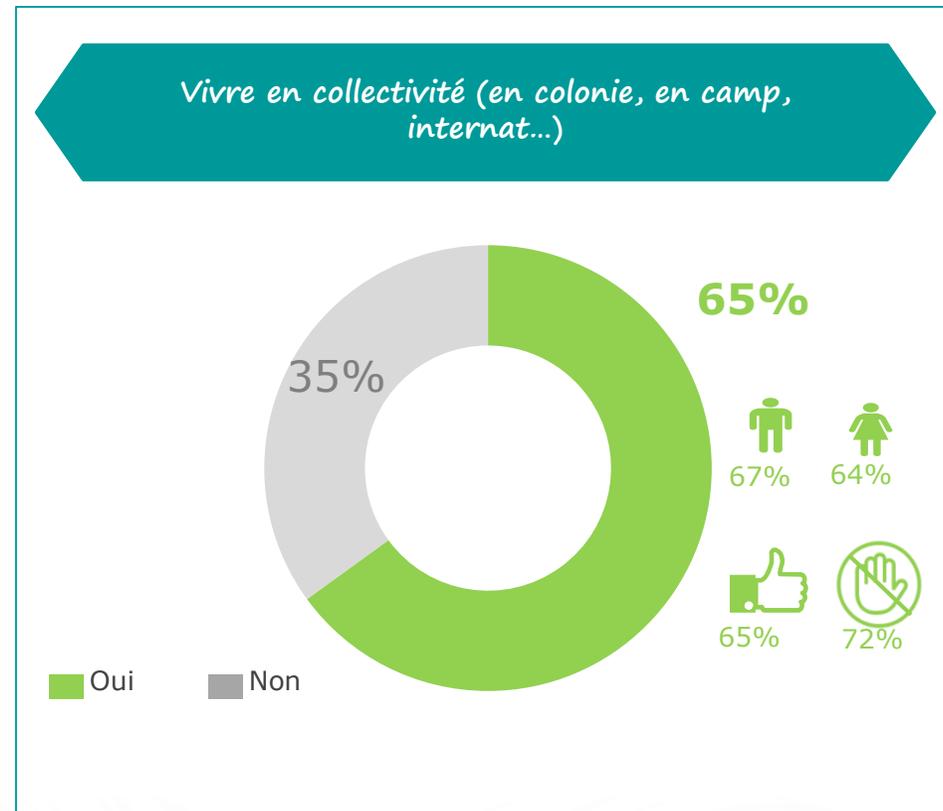
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



■ Oui ■ Non

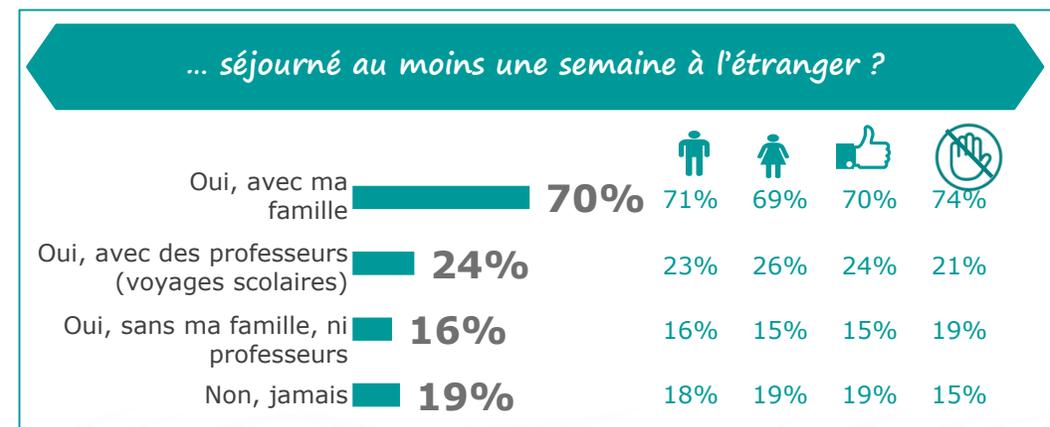
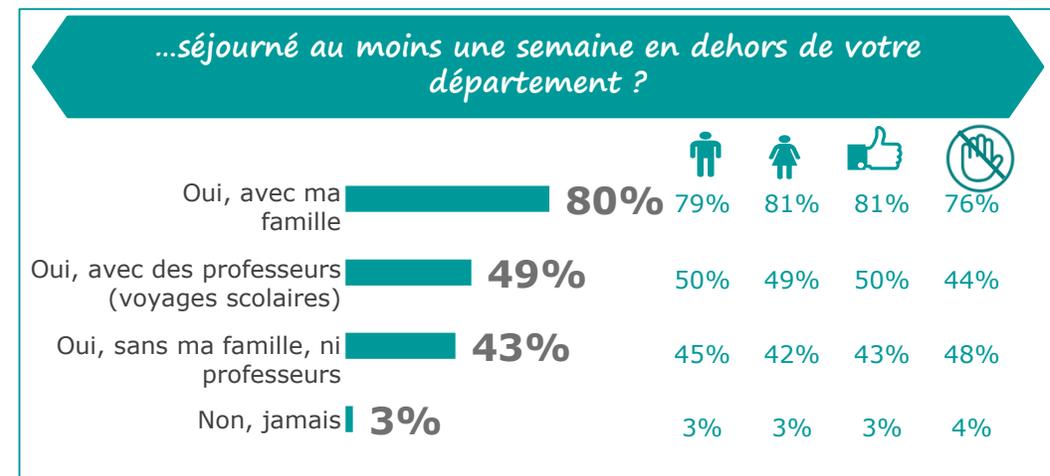
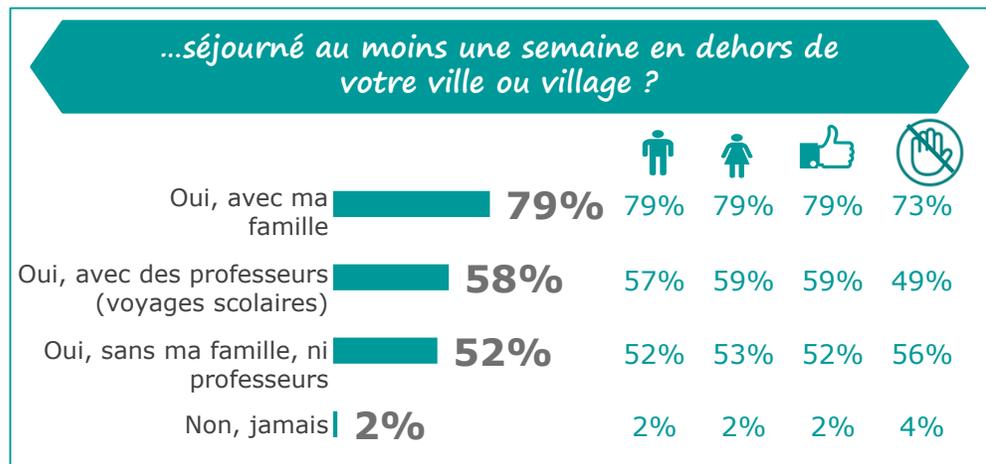
Q41. Avant le SNU, avez-vous déjà vécu en collectivité ? (En colonie, en camp, internat, etc.)

Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



Q42. Avant le SNU, avez-vous déjà... ?

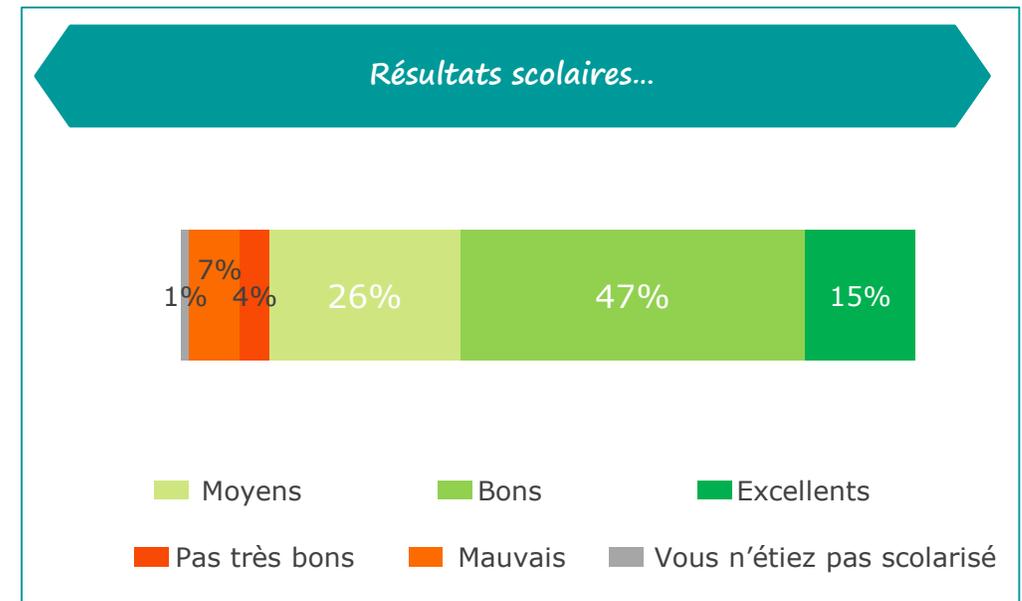
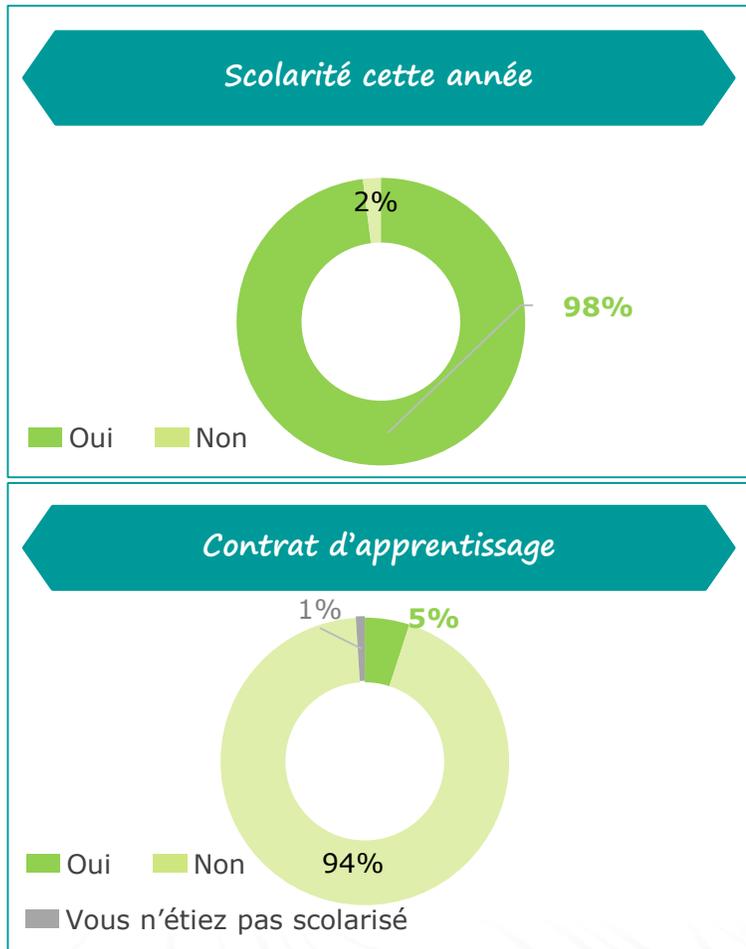
Base totale (5486) / Garçons (2324) / Filles (3162) / Satisfaits (4959) / Non volontaire (465)



PROFIL DES REpondANTS

Q45. Étiez-vous scolarisé lors de cette année scolaire ? / Q47. Lors de cette année scolaire, aviez-vous un contrat d'apprentissage ? / Q48. Cette année scolaire, d'après vous, vos résultats scolaires étaient ...

Base totale (5486)

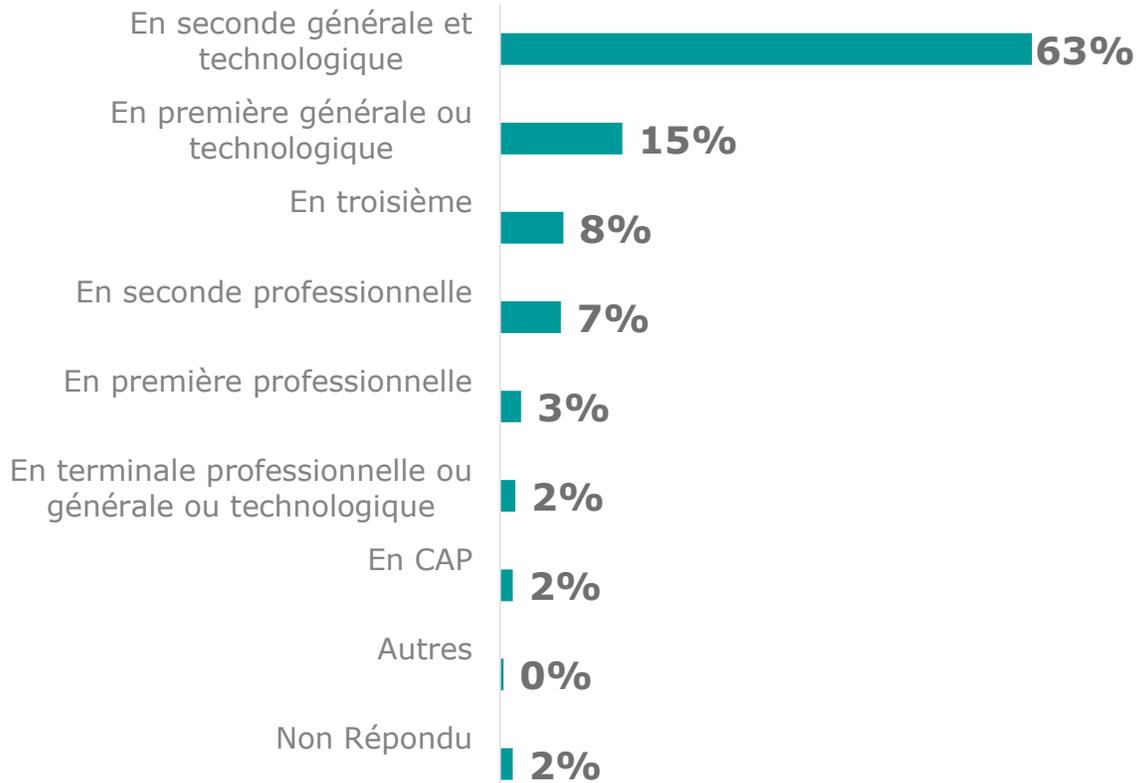


Q46. Lors de cette année scolaire, vous étiez :

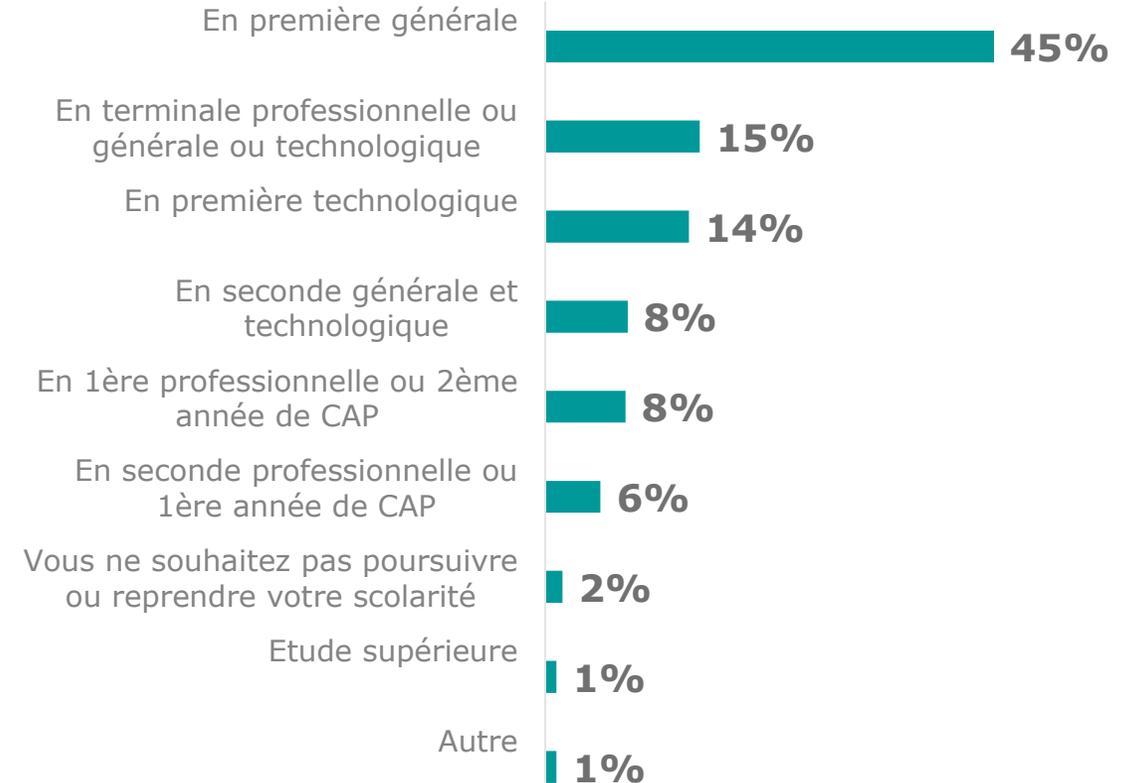
Q49. Si vous souhaitez poursuivre ou reprendre votre scolarité, en quelle classe serez-vous inscrit(e) l'année prochaine ?

Base totale (5486)

Lors de cette année scolaire, vous étiez :



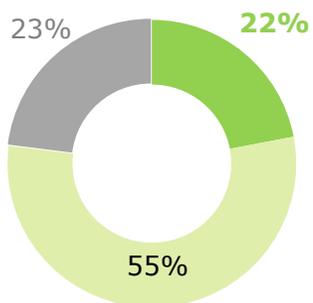
En quelle classe serez-vous inscrit(e) l'année prochaine



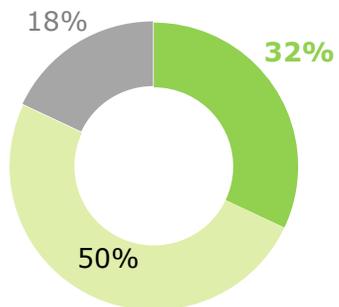
Q51. Votre père participe-t-il régulièrement à des activités bénévoles, caritatives dans le cadre d'une association, d'un club, d'un syndicat ou d'un parti politique ? Q53. Votre mère participe-t-elle régulièrement à des activités bénévoles, caritatives dans le cadre d'une association, d'un club, d'un syndicat ou d'un parti politique ? / Q54. Dans quelle mesure pensez-vous que votre famille est à l'aise financièrement ? Q55. Un de vos parents travaille-t-il (ou a-t-il déjà travaillé) dans l'armée, la police, la gendarmerie ou les pompiers ?

Base totale (5486)

Activités bénévoles, caritatives PERE



Activités bénévoles, caritatives MERE



■ Oui
 ■ Non
 ■ Vous ne savez pas

Perception de l'aisance financière du foyer



■ Moyennement à l'aise
 ■ Plutôt à l'aise
 ■ Très à l'aise
■ Pas à l'aise du tout
 ■ Très peu à l'aise

Parents travaillent ou ont déjà travaillé dans l'armée, la police, la gendarmerie ou les pompiers

