

Expérimentation : Lieu mobile

Porteur : Point Information Jeunesse de la Maison des Jeunes et de la culture de Morlaix Communauté Budget du projet : 148 430 € Subvention du FEJ : 47 635 €		Évaluateur : Omnicité- Geste	
Durée de l'expérimentation : 1er juillet 2020 au 30 juin 2023			

1. Le projet

Le projet du « Lieu mobile » repose sur un camion aménagé (dit le Camion) chargé de déployer une démarche d'« aller vers » destinée aux jeunes du territoire de Morlaix Communauté. Il vise à les accompagner individuellement et collectivement pour favoriser une meilleure connaissance et mobilisation de leurs droits auprès des différentes institutions du territoire.

Le projet ambitionne de mutualiser le Camion avec l'ensemble des acteurs de la jeunesse du territoire partenaires du projet, dans l'optique de mieux répondre aux problématiques des jeunes.

L'objectif du projet est de répondre en partie aux problématiques identifiées par un diagnostic réalisé en 2016 par les élus et les professionnels du territoire¹. Ce dernier souligne différents facteurs entraînant des difficultés d'accès aux droits et aux dispositifs pour les jeunes morlaisiens : le manque d'information sur les dispositifs, la fragmentation de ces derniers, leur méfiance vis-à-vis des institutions, ou encore la difficulté à utiliser les dispositifs numériques.

Territoire d'expérimentation

- Communauté d'agglomération Morlaix Communauté, dans le département du Finistère

Partenaires associés

- Des acteurs territoriaux : Plate-forme de mobilité,
- Des acteurs institutionnels et associatifs : CAF, ART Réseau d'échange et de services aux associations du Pays de Morlaix (RESEAM), Association de développement de l'économie sociale et solidaire (ADESS)
- Des structures jeunesse : PIJ, Point accueil écoute jeunes (PAEJ), Espaces jeunesse, mission locale du Pays de Morlaix, 11 collèges, 4 lycées, Maison familiale rurale, foyer de jeunes travailleurs (FJT).
- Des partenaires agissant dans le domaine de l'écoute-orientation, du soin et de la santé : Planning familial, Parentel, Point écoute parents, Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), Point Santé, centre médico-psychologique enfants et adolescents,

¹ Ce diagnostic a précédé l'expérimentation Jeunes en TTTTrans (aussi dit le « projet JeTTT - Transversalité, Transitions, Transformations »), coordonnée par la chaire jeunesse de l'École des hautes études en santé publique (EHESP) entre janvier 2016 et décembre 2020 sur trois territoires d'expérimentation (le quartier prioritaire de la politique de la ville de Lorient, Morlaix communauté et la communauté de communes de Moyenne Vilaine et Semnon). Le projet visait à participer au développement de politiques jeunesse intégrées impliquant acteurs publics et privés du territoire. Cette expérimentation a contribué à alimenter une réflexion scientifique concernant la gouvernance locale des politiques en faveur de la jeunesse. Le projet du « Lieu Mobile » repose en partie sur l'ancien projet Jeunes en TTTTrans, notamment sur le plan du maillage territorial et des formes de coopération précédemment établies.

Les principaux objectifs poursuivis

- Favoriser l'accès des jeunes à leurs droits et à l'ensemble des dispositifs territoriaux par un accompagnement adapté et un meilleur accès au numérique ;
- Faciliter la coopération et la mutualisation des actions, entre les partenaires de la jeunesse, pour répondre aux besoins des jeunes.

Les actions mises en œuvre

Au cours de l'expérimentation, l'équipe projet a réalisé 160 déplacements avec le Camion sur l'ensemble des communes de Morlaix Communauté.

L'équipe a créé un calendrier recensant les permanences et les ateliers organisés de manière à informer les jeunes des déplacements du véhicule. Elle s'est également appuyée sur des personnes relais locales pour diffuser ces informations (élus, responsables associatifs, animateurs...). Cela a été l'occasion pour les professionnels de procéder à une valorisation du projet auprès des acteurs de la jeunesse et des élus du territoire notamment lors de la troisième année d'expérimentation.

2. L'évaluation du projet

Les principaux objectifs de l'évaluation

L'évaluateur Omnicité-Geste a été sélectionné pour évaluer le projet pendant toute la durée de l'expérimentation.

L'évaluation porte sur la démarche de l'« aller vers » en questionnant sa contribution à l'évolution de la posture des professionnels du territoire morlaisien, envers les jeunes. Elle questionne également la gouvernance du projet et ses effets sur la coordination entre les acteurs locaux de jeunesse.

Les principaux enseignements

Enseignements relatifs à la mise en œuvre du projet

Une démarche d'« aller vers » principalement inscrite dans une optique d'information généraliste

Le Camion n'a pas été mobilisé de la même façon en fonction des territoires.

Public bénéficiaire

- **3 050 jeunes âgés de 5 à 25 ans** qui ont bénéficié des actions du projet. Parmi eux, 1 150 lycéens et 1 010 collégiens

Modalités de rencontre du public

- Démarche d'« aller vers » à proximité des établissements scolaires du secondaire, dans l'espace public, devant les sites des partenaires de projet, lors d'événements locaux
- Repérage et orientation des publics cibles par les acteurs partenaires du projet (associations, acteurs institutionnels, établissements scolaires...)

Principaux thèmes de l'évaluation

- Démarche d'« aller vers » auprès des jeunes
- Accès aux droits
- Mobilité

Type d'évaluation mise en œuvre

- Evaluation qualitative in itinere (chemin faisant)

Outils d'évaluation mobilisés

- Entretiens semi-directifs auprès d'acteurs institutionnels partenaires du projet (entre 5 et 10), à plusieurs étapes du projet
- Entretiens semi-directifs auprès des jeunes ayant bénéficié du projet (n=10)
- Focus group avec des jeunes accueillis au sein du Camion ou au sein d'une structure d'un acteur partenaire au projet
- Observations in situ pour suivre les sorties du Camion et les actions menées par la MJC ou les acteurs partenaires
- Analyse ethnographique des ressources et documents du projet

Sur les communes peu dotées en structures d'animation jeunesse, le Camion adopte une orientation dite "généraliste" majoritairement soutenue par les partenaires. Il sert principalement de relais pour les institutions locales, qui ne sont pas forcément présentes sur toutes les communes de l'agglomération de Morlaix Communauté, afin d'informer les jeunes concernant les droits ou services de proximité dont ils peuvent bénéficier ou qu'ils peuvent faire valoir. À titre d'exemple, le « Lieu mobile » sert de relais pour la mission locale dans la commune de Plounéour-Ménez, où elle n'a pas de permanence. Le camion permet ainsi d'informer sur les missions que porte la Mission locale pour les jeunes du territoire. Le Camion a également été mobilisé par l'équipe projet afin de se rendre sur les lieux de regroupement et de socialisation des jeunes du territoire (Skate Park de Morlaix ...) avec la volonté de les informer sur l'offre locale leur étant destinée.

Si le but premier recherché par la démarche d'« aller vers » déployée par la structure porteuse vise une intervention généraliste, le Camion a également pu être mobilisé afin de réaliser des interventions sur des thématiques plus ciblées. Ainsi, le partenaire au projet Morlaix Animation Jeunesse² (MAJ) a pu opérer des démarches d'« aller vers » à destination de jeunes morlaisiens présentant des difficultés socioéconomiques et qui ne fréquentaient habituellement pas les structures culturelles, sportives ou d'animation, afin de leur présenter les services mobilisables. Le Camion a également pu être mobilisé pendant des événements locaux, ce qui a permis de « toucher une grande diversité de jeunes et notamment des plus âgés »³ comme le constate l'évaluateur Omnicité-Geste. Lors de ces temps, la démarche d'« aller vers » a pu adopter des orientations plus spécifiques, notamment autour de prévention et de promotion de la santé (notamment sur les conduites addictives).

Enfin, dans les communes dotées en structures d'animation jeunesse et en institutions, le Camion est mobilisé afin d'animer le territoire, notamment lors des manifestations /événements locaux (comme le Festifoot, le Forum des structures jeunesse ou le Festival Panorama) ainsi que sur des lieux de socialisation de jeunes). Ici, la « dimension événementielle lui offre la capacité d'être un espace de rencontre, et de démultiplier les synergies »⁴ avec les partenaires du territoire.

Enseignements relatifs aux effets du projet

Une démarche d'« aller vers » qui a permis d'identifier des jeunes se rendant peu ou pas vers les acteurs institutionnels du territoire

La démarche d'« aller vers » déployée via la venue du Camion sur les différentes communes du territoire morlaisien a eu des effets bénéfiques dans l'identification de jeunes habitant dans des communes peu dotées en structure jeunesse. L'évaluateur Omnicité-Geste note que « cela a permis aux professionnels d'avoir un premier contact avec des jeunes qui n'auraient pas forcément fait la démarche de venir ou qui l'auraient fait plus tardivement⁵.

Un dispositif qui renouvelle dans une certaines mesures les pratiques de partenariats

Le projet s'inscrit dans un continuum de coopérations entre les acteurs territoriaux de la jeunesse qui étaient déjà mobilisés dans le projet Jeunes en TTrans (voir *supra*, note 1) et dont les formes de travail

² La structure socio-éducative Morlaix Animation Jeunesse concentre traditionnellement ses actions dans l'accueil de loisirs et d'actions de prévention pour les jeunes âgés entre 10 et 18 ans.

³ « Rapport final d'évaluation. Expérimentation "Lieu Mobile" », Omnicité-Geste, mars 2024, p. 33.

⁴ *Idem*, p. 44.

⁵ *Idem*, p. 31.

collaboratives ont été perturbées par l'épisode de la crise sanitaire de la Covid-19. Le projet du « Lieu mobile » participe à la revitalisation des partenariats.

Le dispositif du Camion a également ouvert la voie à un élargissement des formes de partenariats permettant à certains acteurs d'organiser des permanences communes pour informer sur les droits des jeunes (MJC et mission locale du Pays de Morlaix ; espace jeune de Plounéour-Ménez ; le MAJ).

Le projet a aussi la particularité d'avoir progressivement mobilisé de nouveaux acteurs territoriaux, qui n'étaient pas inscrits dans des formes de coopération systématiques (comme les services jeunesse de l'agglomération de Morlaix).

Le Camion, un outil néanmoins faiblement mutualisé entre les partenaires du projet

Pendant l'expérimentation, le véhicule du Camion a néanmoins été peu mobilisé par les partenaires de manière autonome, malgré l'ambition forte de départ, d'en faire un outil coopératif et mutualisable. Ainsi, un seul partenaire, la structure associative Morlaix Animation Jeunesse (MAJ) a utilisé le Camion pour réaliser des démarches d'« aller vers » dans les quartiers fréquentés par des jeunes se rendant peu dans ces structures d'accueil.

Cette faible mobilisation du Camion par les partenaires du projet s'explique essentiellement par l'existence de freins d'ordre techniques et opérationnels (la place de stationnement du Camion est localisée à Morlaix Communauté et l'assurance des conducteurs du véhicule reste à la charge des partenaires le mobilisant). Bien que certains freins aient pu être levés (comme la prise en charge de la formation auto-école pour les partenaires par la MJC), l'outil reste au final majoritairement conduit par l'animatrice du SIJ de la MJC Morlaix.

Les préconisations pour la suite du projet

L'évaluateur Omnicité-Geste souligne que, dans une optique d'essaimage et/ou de pérennisation du projet du « Lieu mobile », différentes évolutions devraient être opérées.

Il s'agirait d'abord de procéder à une **meilleure clarification de la gouvernance et à une meilleure structuration du pilotage du projet**. Le projet du « Lieu mobile » repose sur un co-pilotage entre le porteur du projet, la MJC Morlaix, et le principal financeur, qui est l'agglomération Morlaix Communauté. Toutefois, l'évaluation met en exergue une absence notable d'espaces et de temps d'échanges entre ces acteurs, ainsi qu'un manque de clarté dans la répartition de leur rôle respectif et de celui des partenaires impliqués dans le projet. L'évaluateur suggère pour répondre à cette difficulté de mettre en place des instances de travail à différents degrés d'implication pour rassembler l'ensemble des acteurs et des partenaires. Cela pourrait se concrétiser par exemple par la mise en place de comités de pilotage restreints avec les principaux financeurs et partenaires du projet (comme la MJC, Morlaix Communauté, la Mission locale, la CAF) qui auraient pour rôle de valider les actions principales du projet et d'échanger autour du fonctionnement du projet. En parallèle, des séances de comité de pilotage élargi, qui réuniraient l'ensemble des acteurs de la jeunesse partenaires impliqués dans le projet, pourraient avoir lieu, afin d'assurer la coordination des démarches d'« aller vers » sur le territoire.

La démarche d'« aller vers » déployée sur le territoire de l'intercommunalité de Morlaix (26 communes) s'avère également coûteuse en ressources. L'évaluateur suggère de davantage **rationaliser le déploiement des actions d'« aller vers »** dans des périmètres d'intervention bien identifiés en se basant

sur un diagnostic précis des besoins des jeunes en matière d'information sur des droits et des services spécifiques.

Il invite également à **questionner la mutualisation du Camion avec les acteurs partenaires**, car bien que le partenariat s'intensifie, « il est attendu du porteur de projet qu'il gère la quasi-totalité du projet (aspect matériel, coordination, proposition et organisation des actions) »⁶.

Il rappelle l'importance **de renforcer la communication** sur les actions réalisées et les démarches d'« aller vers » effectuées auprès des acteurs partenaires du projet et souligne le besoin d'un **renforcement du personnel du SIJ**. Selon l'évaluateur, deux personnes sont nécessaires pour faire fonctionner le Camion, en prenant en compte les tâches d'animation, de coordination, de communication ainsi que les tâches matérielles liées à la conduite de l'engin.

En résumé :

- Une démarche d'« aller vers » inscrite dans une optique d'information généraliste des services existants sur le territoire qui a permis d'identifier des jeunes « éloignés » ou se tenant éloignés des institutions
- Un projet qui participe à redynamiser des formes de coopération avec les partenaires déjà préexistantes et à en créer de nouvelles avec d'autres acteurs institutionnels du territoire

Néanmoins :

- Un véhicule en principe mutualisé par les partenaires qui fut en pratique largement mobilisé par la seule équipe du projet malgré la levée de freins techniques
- La gouvernance et le pilotage du projet nécessitent d'être davantage structurés et clarifiés
- Une attention à porter sur la rationalisation du déploiement des actions d'« aller vers » sur les 26 communes de l'intercommunalité.

⁶ Idem, p. 47